

# 3分でわかる nulabpass



# ヌーラボが提供する3つのサービス

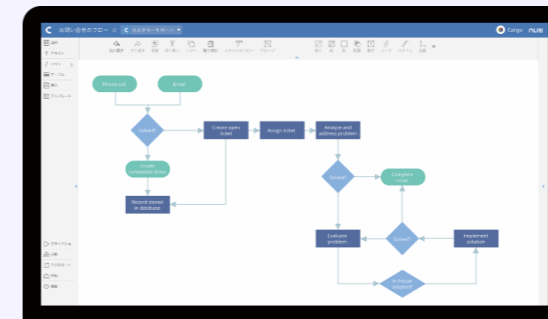
ヌーラボは組織やチームのコラボレーションを促進するサービスと企業が必要とするセキュリティとガバナンスに対応するサービスを提供しています。

プロジェクト・タスク管理ツール



オンライン作図ツール

CACOO  
by nulab



ヌーラボ製品のセキュリティとガバナンスを強化するサービス

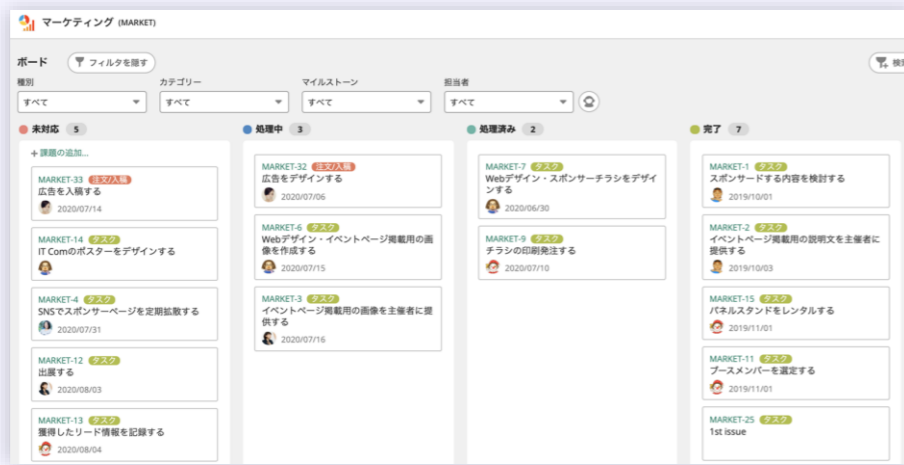
nulabpass

## プロジェクト・タスク管理ツール **backlog** by nulab

面倒な準備の手間なく、すぐにプロジェクト管理ができます。  
プロジェクトの動きを「可視化」する機能で、管理者 は単純な管理作業から解放されます。

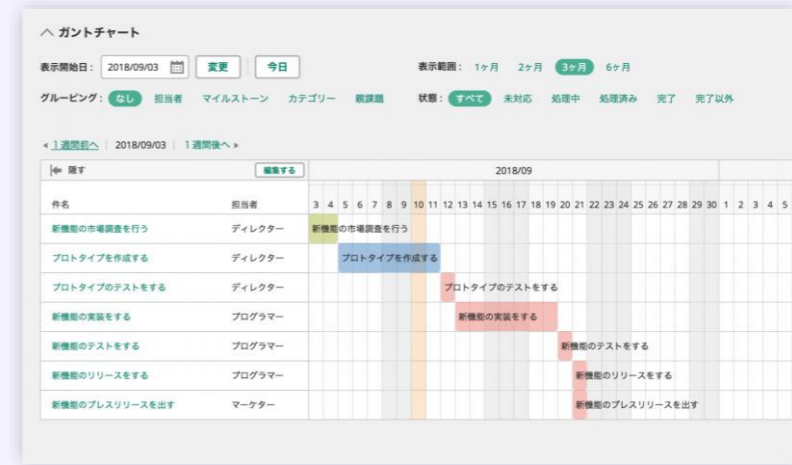
細かいタスクの進み具合をすぐに把握したい

かんばん形式の  
タスク管理でパッと見やすい！



期日通りにタスクが消化できているか知りたい

ガントチャートで  
期日と進み具合を把握できる！



## プロジェクト・タスク管理ツール **backlog** by nulab

タスクの情報を常に最新の状態に整理して共有できるので、実務担当者 は自分のやるべき仕事に集中でき、期日通りにタスクを進められます。

タスクの進み具合を手間をかけずに共有したい

課題機能で担当者を明確にして  
作業を記録できる！



タスクの記録・相談を速やかに行いたい

モバイルアプリで  
いつでもタスクを更新できる！

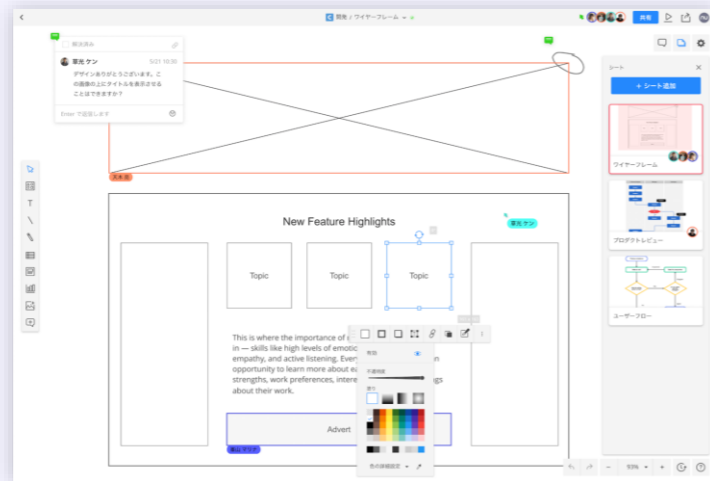


## オンライン作図ツール **CACOO** by nulab

チームのアイデアを可視化するオンライン作図ツールです。  
オンライン会議などで使用する説明資料や、複数人での図の共同作成に活用できます。

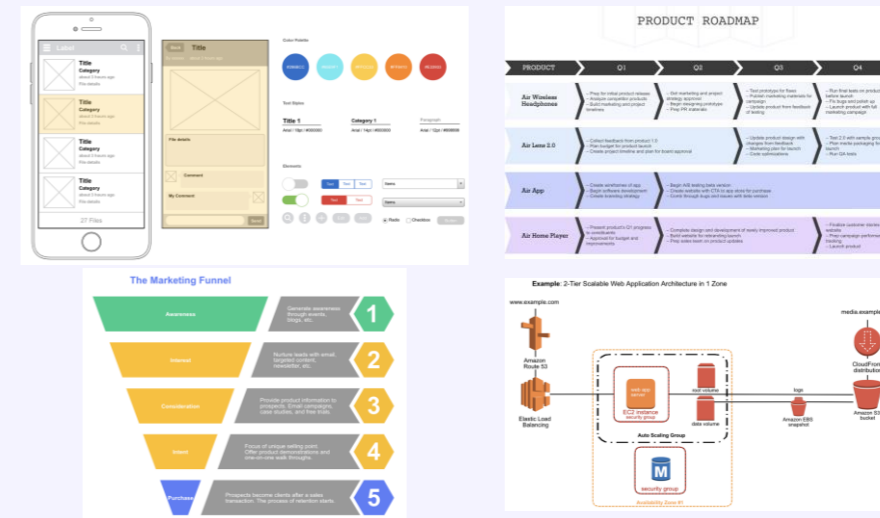
同僚に資料の内容を説明しながら修正したい

資料をリンクで共有して  
リアルタイムな共同編集



プロジェクトの内容を説明する図を簡単に作りたい

ビジネスから開発まで使える豊富な図の  
テンプレート



各製品の詳細をご希望の場合、「詳細はこちら」から説明資料をご利用いただけます。

## プロジェクト管理 Backlog

タスク管理  
通知機能  
カンバンボード  
ガントチャート  
バーンダウンチャート  
ファイル管理  
ドキュメント管理  
バージョン管理  
アクセスログの閲覧  
IPアドレス制限 / 二段階認証  
モバイルアプリ  
チャットサポート  
Web会議による導入相談

[詳細はこちら](#)  
(説明資料ページ)

## オンライン作図 Cacoo

リアルタイム共同編集  
変更履歴  
図の共有リンク発行  
コメント機能  
テンプレート  
書き出し  
図の埋め込み  
プレビュー機能  
Visioファイルのインポート  
AWS構成図のインポート  
二段階認証  
チャットサポート

[詳細はこちら](#)  
(製品資料ページ)

## セキュリティ・アカウント管理 Nulab Pass

SAML認証方式による  
シングルサインオン  
管理者によるアカウント管理  
組織監査ログ  
ユーザープロビジョニング (β版) \*

\*2024年8月現在

# ヌーラボ製品のセキュリティ対策

信頼性の高いデータセンター	国際規格に準拠したセキュリティ体制	お客様のデータを保護
		
<p>データセンターにAWSを利用。AWSは第三者機関による、信頼性の高い各種の認証、認定を多数受けており安心してデータを預けることができる環境であると考えております。</p>	<p>ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)、ISO/IEC 27017:2015、及びISO/IEC 27018:2019に準拠したセキュリティ体制を構築し、BSIグループジャパン株式会社より認証を受けております。</p>	<p>お客様のデータが格納されたデータベースへのアクセス権限や履歴を厳密に管理し、不正アクセス等の発生を防止しています。また、データベースはバックアップを取得しており、万一のデータセンター障害の発生へも備えております。</p>

## ■ セキュリティチェックシートへの回答 (有料オプション)

※Backlogは弊社用意済みのセキュリティチェックシートのダウンロードが無料 [詳しくはこちら](#)

## ヌーラボサービスのセキュリティ管理を強化!

大規模組織やエンタープライズが  
求める機能を包括した

# nulabpass

2020年より提供開始  
33,000<sup>\*</sup>ライセンスを突破!

※2023年11月時点の有料ライセンス数



# Nulab Pass はどんな方向けのサービス？

組織でヌーラボ製品を利用したいが、アクセス周りのセキュリティ対策が心配。



情報システム担当者

ヌーラボの標準セキュリティだと社内で定めるセキュリティ基準を満たさない…。



プロジェクトマネージャー

社員の入社・退職、委託先との契約解除によって発生するアカウント情報を一元管理したい。



アカウント管理者

ヌーラボ製品の **セキュリティ** と **ガバナンスを強化** する

# nulabpass

はこれらの悩みを解決します！

## P セキュリティオプションサービス **nulabpass**

SAML認証方式によるシングルサインオン、SCIMによるユーザープロビジョニングと監査ログで、ご利用のヌーラボサービスのセキュリティとガバナンスを強化

ヌーラボ製品ログイン時の  
アカウント認証を自社の  
認証基盤に一本化することで  
アカウントの管理が  
行き届くようになる



**SAML認証方式による  
シングルサインオン  
SSO**

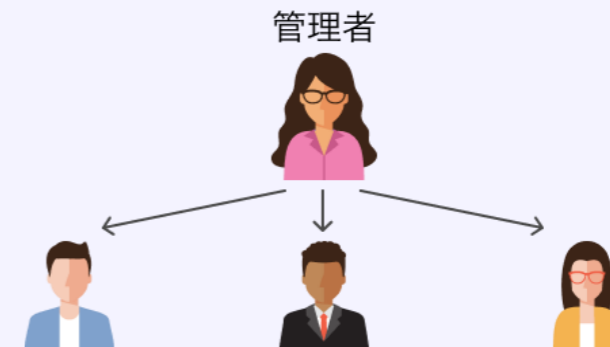
社員の操作情報を記録し  
不審な行動がないか確認。  
組織を安全な状態に



メンバーの活動をCSVでダウンロード

**監査ログ**

アカウント情報を  
管理者が一元管理できる



管理者が一括で作成・変更・削除

**管理対象アカウント  
ユーザープロビジョニング**

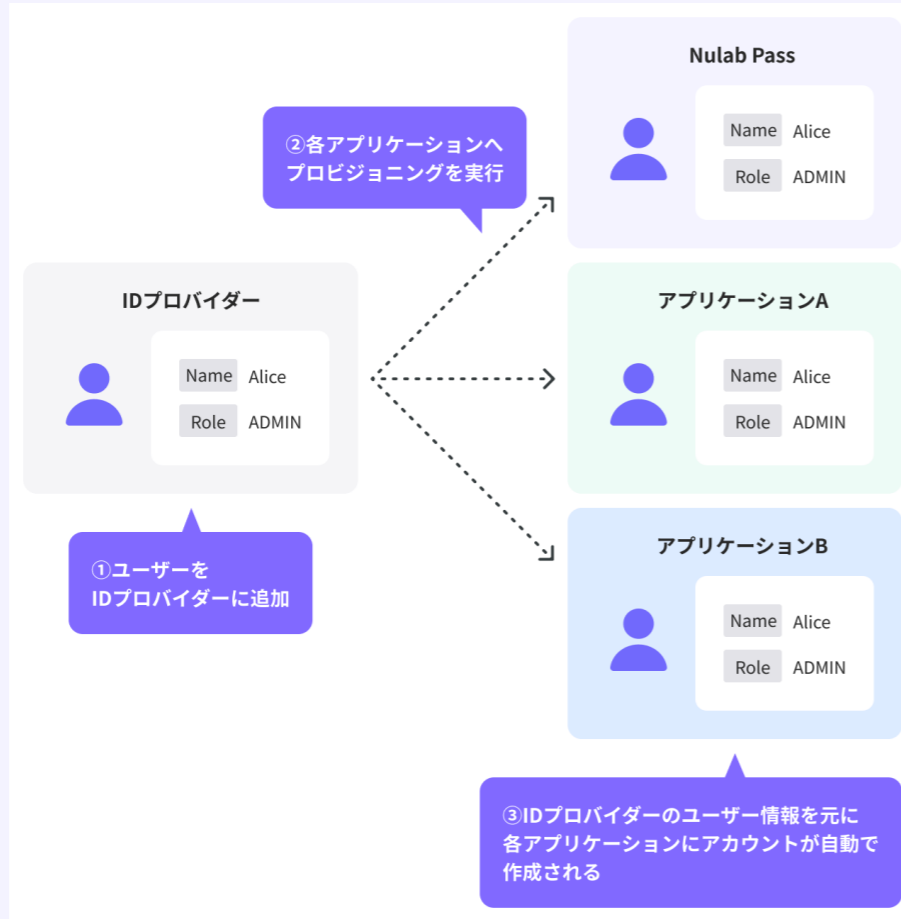
# Nulab Pass のSAML認証について



SAML認証方式によるSSO（シングルサインオン）を利用することで、  
ヌーラボ製品へのログインにIDプロバイダー(※)を利用できます

※ Nulab PassのSAML認証方式によるSSOを利用するには、IDプロバイダーがSAML2.0に対応していることが必須です。

# ユーザープロビジョニング機能（β版\*）



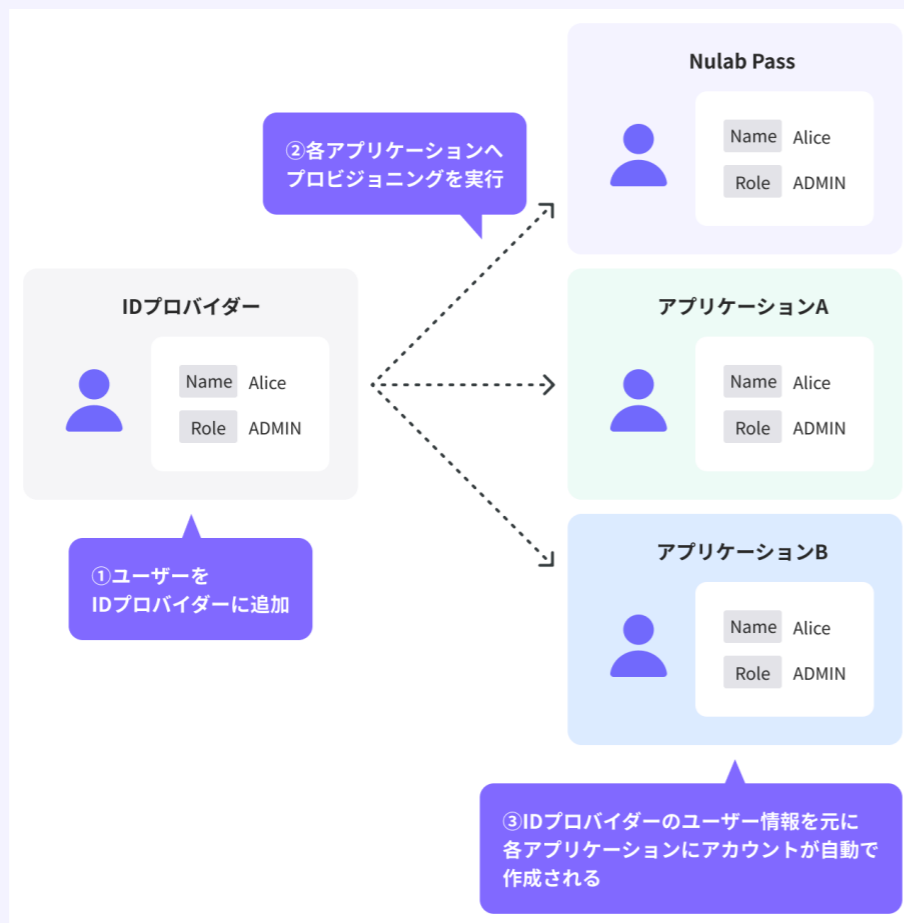
## ご利用のIDプロバイダーと連携

Microsoft Entra ID / Okta / OneLogin / CloudGate UNO \*\*  
と連携した  
ユーザープロビジョニング機能を搭載

ご利用のIDプロバイダーにヌーラボサービスのアカウントを紐付けることで、IDプロバイダーでの操作でアカウント管理の大部分を完結することができます。この機能により、お客様企業においてアカウントの削除漏れなどによる情報漏洩のセキュリティリスクが大幅に軽減されます。

\* 「ユーザープロビジョニング機能（β版）」は、Nulab Pass を契約中のすべての組織でご利用いただけます。

\*\* 他のIDプロバイダーも順次対応予定です。



## ご利用のIDプロバイダーと連携

### Microsoft Entra ID\*\*と連携したユーザープロビジョニング機能を搭載

Microsoft Entra IDに紐づいたヌーラボサービスのアカウント管理の大部分をIDプロバイダーでの操作で完結できます。この機能により、お客様企業においてアカウントの削除漏れなどによる情報漏洩のセキュリティリスクが大幅に軽減されます。

\* 「ユーザープロビジョニング機能（β版）」は、Nulab Pass を契約中のすべての組織でご利用いただけます。

\*\* 他のIDプロバイダーも順次対応予定です。

# Nulab Pass の管理対象アカウントについて

「管理対象アカウント」は標準のヌーラボアカウントよりも管理者の操作権限が強く、不正利用や不正アクセスなどを対策しながら大規模利用を可能にします。

	管理対象アカウント	ヌーラボアカウント
アカウント管理権限	管理者は組織(*)内のアカウントを一括で作成・変更・削除できる	ユーザーが自身のアカウントを作成・変更・削除できる <small>※管理者はアカウントの作成・変更・削除が一切できない</small>
SAML認証	可能	不可
ユーザープロビジョニング	可能	不可
所属組織	管理者が管理する組織(*)にのみユーザーを所属させられる	ユーザーは複数の組織(*)に所属できる <small>※管理者はユーザーが所属する組織を制限できない</small>

※組織：ヌーラボではサービスを利用するメンバーやチームのまとまりを「組織」と定義しています

## ■ 注意事項

※Backlogクラシックプランをご契約中のお客様がNulab Passをご利用するには新プランへの移行が必要です。詳しくは「[新プランへ移行するメリット](#)」をご覧ください。

※Nulab Passはヌーラボ製品のクラウド版が対象です。BacklogまたはCacooエンタープライズ版をご契約のお客様はご利用いただけません。

# 監査ログとアクセスログの違い

監査ログは、「いつ」「だれが」「何をしたか」が記録された、監査証跡となるログとなります。組織の管理やプロジェクトの運用などに影響を及ぼすような構成の変更を記録するものです。そのため、「課題を閲覧した」などのアクセスしただけのログは記録されません。

	監査ログ	Backlogのアクセスログ (※)
目的	監査を目的として記録するログ	アクセスされた結果を記録するログ
記録される内容	操作内容が詳細に記録される 課題などを閲覧しただけでは記録されない	操作内容は詳細に記録されない 課題などを閲覧しただけでも記録される
ダウンロードできる タイミング	いつでもダウンロード可能	翌月にならないと閲覧できない

※Backlogのアクセスログはプラチナプランをご利用のスペースで、毎月10日に前月のアクセスログを提供します

# 監査ログのできること

Nulab Passの「監査ログ」には、組織内のユーザーがヌーラボのサービス上でどのような行動をしたかが記録されます。**不正な操作などのインシデントが発生した時には、管理者が監査ログを確認することで不審なアクティビティを特定**できるようになります。



## コンプライアンス案件

- 不正や改ざんがあったときに追跡が可能
- 監査ログの運用を周知することで、不正に対する抑止効果



## 再発防止の策定

- どのサービス、どのPCからファイルダウンロードされたなど、漏洩箇所について特定できる



## 事件や事故発生の事実確認

- 何が起きたのか（どのアカウントが、いつ、何をしたか）を把握できる



## 事件や事故の兆候収集による予防への取り組み

- 不正な操作を早期に探知でき事件や事故を防止できる
- 不正アクセス元を確認することで防止策をさらに強化することが可能



## ステークホルダーへの説明責任

- どんな情報が漏洩したのか、事故内容を説明できる
- 対応策について責任説明することが可能



## セキュリティガイドラインへの対応

- 経済産業省が示すガイドライン「情報セキュリティ管理基準（平成28年改正版）」で定める「ログ取得及び監視」の対応として活用できる



# 監査ログのできること

「もしかして情報セキュリティインシデントかも？」  
万が一、ヌーラボサービスに預けているデータの消失や改ざんなどの事故や事件が疑われる場合に、監査ログで速やかに事実を確認し、事態に対処できます。



いつでもダウンロード可能

約 1 時間前までのログを  
即時ダウンロード可能

今月の監査ログを出力する ①

Cacoo (2022-01) ▼ 出力する

サービス毎の監査ログをダウンロード

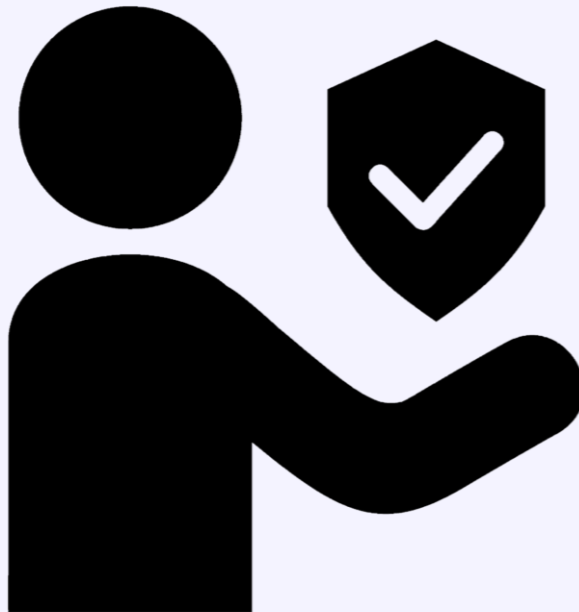
Cacoo ▼

日付	CSV
2021-12	<a href="#">↓</a>

# 監査ログのできること

監査ログの保存期間は、Nulab Passの利用期間のうち、最大で13ヶ月間。  
自動的にログが保存されるので、定期的に確認することでインシデントを早期に発見することができます。

変な動きはないか？  
想定外のメンバーを招待して  
いないか？



未然に事件・事故防止へ

毎月1日に前月分の監査ログが  
ダウンロードできる

万が一の際も、過去に遡って確認可能

※Nulab Passを契約していない期間のログは記録されません。

# 監査ログで記録できる操作

監査ログでは次のような操作を記録します。

## プロジェクト管理 Backlog

- **課題**  
追加、更新、削除
- **コメント**  
追加、更新、削除
- **ファイル**  
追加、ダウンロード、削除
- **Gitリポジトリ**  
追加、クローン、プッシュ
- **Wiki**  
追加、更新、削除

## オンライン作図 Cacoo

- **図の追加**
- **コラボレーター**  
追加、削除
- **公開リンクの設定**
- **コメント**  
追加、更新、削除

## 組織設定 Nulab Apps

- **メンバー**  
招待・削除・権限変更・  
メンバー一覧のダウンロード
- **管理対象アカウント**  
作成、更新、削除
- **チーム**  
作成、削除
- **チームメンバー**  
追加、削除
- **支払情報の変更**
- **契約者情報の変更**

※ 更新した内容の詳細や投稿したメッセージなどは記録しません。

\*一例

[詳細はこちら](#)

# 監査ログに出力する情報

監査ログのCSVファイルには以下の情報を出力します。

項目	説明	項目	説明
product	プロダクト名 (Backlog, Cacao, Typetalk, Apps)	operation_user_id	操作したメンバーを識別するシステム内部のID
date	操作を行った日時 UTC (日本時間 -9時間)	operation_user_name	操作したメンバーのユーザー名
category	操作のカテゴリ (Issue, Wiki, Project など)	operation_user_email	操作したメンバーのメールアドレス
event	操作のイベント (Add an issue, Update a wiki page など)	ip_address	操作したメンバーのIPアドレス
action	イベントがどの課題に対するものなのか、などが判別できる情報が記録されます	user_agent	操作したメンバーのブラウザ情報

# 監査ログで記録できる操作 サンプル

## Backlogでの監査ログ (CSVファイル) 一例 ※一部抜粋

product	date	category	event	action	operation_user_id	operation_user_name
Backlog	2021-12-27T02:41:26Z	Issue	Update an issue	MARKETING-15 was updated in マーケティング部	2tLVEPOdM0Ux4m5	城島 あゆみ
Backlog	2021-12-24T03:03:56Z	Project	Delete a project	TRM was deleted	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:51:55Z	Issue	Update an issue	MARKETING-15 was updated in マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:50:20Z	Issue	Add an issue	MARKETING-15 was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:49:26Z	Issue	Update an issue	MARKETING-8 was updated in マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:48:59Z	Issue	Add an issue	MARKETING-14 was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:48:25Z	Project	Add a category to a project	みかん was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:48:15Z	Project	Add a category to a project	ぶどう was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:48:07Z	Project	Delete a category from a project	リサーチ was deleted from マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:46:05Z	Issue	Update an issue	MARKETING-13 was updated in マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:45:52Z	Project	Add a status to a project	デザイン部 was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:45:39Z	Project	Add a status to a project	進捗50% was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:45:26Z	Project	Add a status to a project	課長承認待ち was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:43:16Z	Issue	Add an issue	MARKETING-13 was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:39:35Z	Personal setting	Edit email settings	松中 聡's email settings were edited	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:39:02Z	Issue	Update an issue	MARKETING-8 was updated in マーケティング部	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:38:52Z	Issue	Update an issue	MARKETING-11 was updated in マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:38:42Z	Personal setting	Edit email settings	松中 聡's email settings were edited	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:37:35Z	Issue	Update an issue	MARKETING-10 was updated in マーケティング部	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:32:44Z	Issue	Add an issue	MARKETING-12 was added to マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:30:11Z	Gantt Chart	Download a project Gantt chart as	Gantt chart was downloaded as Excel file in マーケティング部	ByBlqd9eXXN07Nc5	Ayano Takenouchi
Backlog	2021-12-24T02:21:18Z	Issue	Update an issue	TRM-1 was updated in TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:20:55Z	Project	Update a status	開発部 was updated in TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:20:09Z	Issue	Update an issue	TRM-3 was updated in TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:19:56Z	Issue	Update an issue	TRM-3 was updated in TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:19:37Z	Issue	Add an issue	TRM-3 was added to TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡
Backlog	2021-12-24T02:18:43Z	Issue	Update an issue	TRM-2 was updated in TRM	lo6zL9teqKDCMRw7	松中 聡

いつ

何をしたか

誰が

2021/12/24  
松中 聡さんが  
TRMという  
プロジェクトを削除

2021/12/24  
Takenouchiさんがマ  
ーケティング部とい  
うプロジェクトの  
ガントチャートを  
ダウンロード

30日間の無料お試し後

## 組織のユーザー数に応じた料金体系

**(例) ¥990~**

(3ユーザー / 月の場合)

※価格はすべて税込み表示です。

### ■ 注意事項

- Nulab Pass利用料金に加えてヌーラボサービス（Backlog、Cacoo）の利用料金が別途加算されます。
- 表記の金額は2024年6月時点の金額です。
- お支払い方法は、クレジットカード決済・銀行振り込みに対応しています。
- 課金対象は、Nulab Passを導入する組織内の全アカウントです。管理対象アカウントとヌーラボアカウントの両方が課金対象となります。

## 料金シミュレーション

ユーザー数	月額
3以下	¥990 / 月
10以下	¥2,970 / 月
20以下	¥5,940 / 月
30以下	¥8,415 / 月
50以下	¥14,025 / 月
75以下	¥21,037 / 月
100以下	¥26,400 / 月

※101名以上のユーザー数の料金も  
ご用意しておりますのでお問い合わせください。

# ヌーラボ製品 + Nulab Pass ご利用料金イメージ



- ・価格はすべて税込み表示です。
- ・Backlog、Cacoolは年契約割引がございます。
- ・記載されている金額は2024年6月時点の金額です。

# Nulab Pass の魅力は高い機能性と手頃な価格



ヌーラボ製品を複数ご契約しても Nulab Passの料金は変わりません！

お手頃な価格でセキュリティレベルを高められます

<ご契約例>

backlog  
by nulab

cacoo  
by nulab

nulabpass

2製品を100人で利用した場合

¥95,700 / 月

+

100人利用

¥26,400 / 月



月々の合計金額

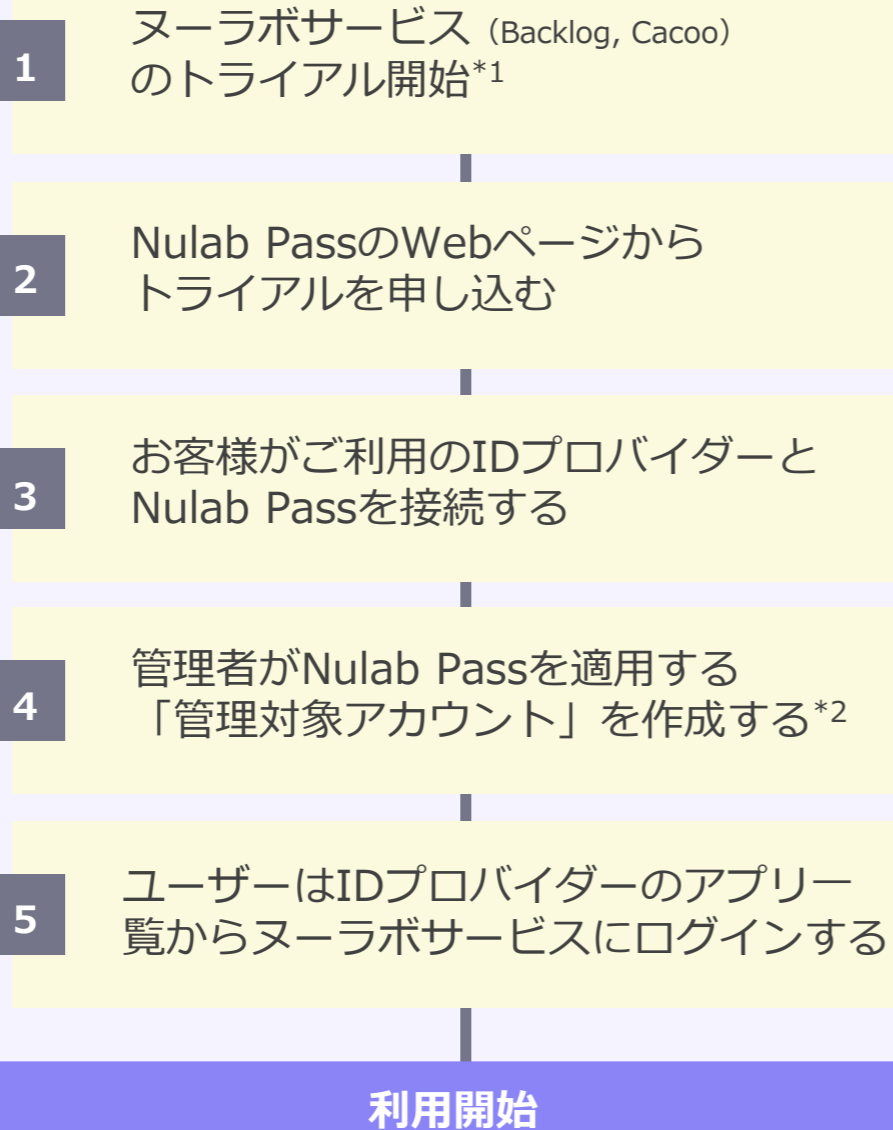
¥122,100

※Backlog (プレミアムプラン)、Cacoo (チームプラン) の場合

- 価格はすべて税込み表示です。
- Backlog、Cacooは年契約割引がございます。
- ご利用料金イメージの金額は2024年6月時点の金額です。



# Nulab Pass 導入までの流れ



\*1: Backlog、Cacaoのトライアルは、各サービスのWebページからお申し込みいただけます。

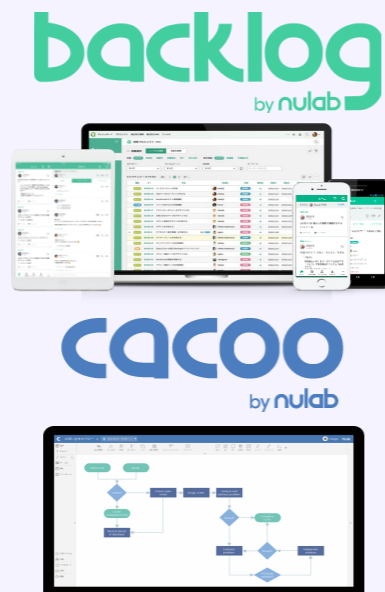
\*2: ユーザープロビジョニングを利用し、IDプロバイダーのユーザー情報を元に管理対象アカウントを作成することも可能です。

## ■ 注意事項

- Nulab Passのお申し込みにはニューラボサービスのアカウントが必須です。事前にアカウントを作成ください。
- Nulab Passのお申し込みは、契約者権限を持っている方にのみ限定しております。
- ニューラボサービスへのログインは、管理対象アカウント作成後に届くメールからもできます。
- Backlogクラシックプランをご契約中のお客様がNulab Passをご利用するには新プランへの移行が必要です。詳しくは「[新プランへ移行するメリット](#)」をご覧ください。
- Nulab Passはニューラボ製品のクラウド版が対象です。BacklogまたはCacaoエンタープライズ版をご契約のお客様はご利用いただけません。

# Nulab Pass 30日間無料お試し

Nulab Passは、30日間の無料お試し後に、正式登録いただけます。  
お試し期間中はすべての機能をご利用いただけるので、使用感を十分に試せます。



+

nulabpass

30日間  
無料

## ■ 注意事項

- Nulab Pass専用のフォームからお申し込みください。
- **自動的に課金が始まることはありません。**
- 無料お試し期間終了後もNulab Passのご利用を継続するには、支払い画面から「正式登録」のお手続きが必要です。
- Nulab Passは、ヌーラボ製品のオプションとしてご利用いただけます。  
Backlog、Cacooについても別途無料お試し期間（30日間）を設けております。

# Nulab Pass に関するご相談

Nulab Passに関するご不明な点や機能の詳細は、  
ヌーラボHP内の「お問合せフォーム」、「Web会議でのご相談会」で受け付けています。

## お問い合わせフォームより

ご要望や質問は以下のお問い合わせ  
フォームから受け付けています

### お問い合わせ

[お問い合わせフォーム](#)



QRコード

## Web会議でのご相談も受付中

導入のご相談や疑問について  
Web会議で弊社スタッフがお答えします

### Web会議のご予約

[Webページからご予約](#)



QRコード

# nulabpass

backlog  
by nulab

cacoo  
by nulab

ヌーラボに関するお問い合わせは、下記よりご連絡ください。

**お問い合わせ**

[お問い合わせフォーム](#)



QRコード



# 会社概要

社名 株式会社ヌーラボ

---

設立 2004 年 3 月

---

事業内容 プロジェクト管理ツール『Backlog』の開発・運用  
ビジュアルコラボレーションツール『Cacoo』の開発・運用  
ヌーラボ製品のセキュリティ&ガバナンスを強化する『Nulab Pass』の開発・運用

---

本社 福岡県福岡市中央区大名一丁目 8 番 6 号

---

国内拠点 東京事務所、京都事務所

---

海外子会社 Nulab USA, Inc. (ニューヨーク)  
Nulab Netherlands B.V. (アムステルダム)