

雑談をビジネスの成果に変える ビジネスチャットツール

typetalk
by nulab



ビジネスコミュニケーションは、

- ・ こまめな情報共有
- ・ 情報の整理
- ・ ファイルの管理

などといろいろ大変！

でも、これらを迅速に対応しないと
仕事が進まない...

もっと気軽にスムーズな
コミュニケーションをしたい。



リアルタイムの情報共有・一目でわかる情報整理・ファイル送付まで 幅広くこなすビジネスチャットツール

The screenshot displays the Typetalk chat interface. At the top, there is a red header with the Typetalk logo and the company name 'マルマル株式会社'. Below the header, the chat channel is identified as 'Backlogデモ全体' with a search bar and user count '1/7'. The main chat area shows a list of messages from various users, including profile pictures, names, and timestamps. The messages are as follows:

- 三宅 彩 (21 分前): この画面の色はどう思いますか?
- 市岡 篤人 (13 分前): いいと思います!
- 三宅 彩 (12 分前): ありがとうございます 😊
- 市岡 篤人 (12 分前): メニューの文字は少しだけ読みにくいかもですね、どうでしょう?
#文字の大きさ変更
- 市岡 篤人 (10 分前): @ayumi_nanao 今週末のイベントの件どうでしょう?
- 七尾 あゆみ (7 分前): @atsuto_ichioka はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれています。課題はこちらです。
#MARUUNYO-1
- 市岡 篤人 (6 分前): ありがとうございます!
- 三宅 彩 (6 分前):

The left sidebar shows navigation options like 'Backlogデモ全体', '最近参加したトピック', '雑談トピック', 'UX改善', and 'マイトピックグループ'. The bottom left corner of the image shows the number '3'.



メールコミュニケーション

【 悩み 】

登録しているニュースレターや迷惑メールなど受信が多く、大切なメールを見落とす



メッセージアプリで情報共有

【 悩み 】

クローズドな情報共有になり、チームメンバー全員に情報が行き渡らず、仕事の進行も遅れる

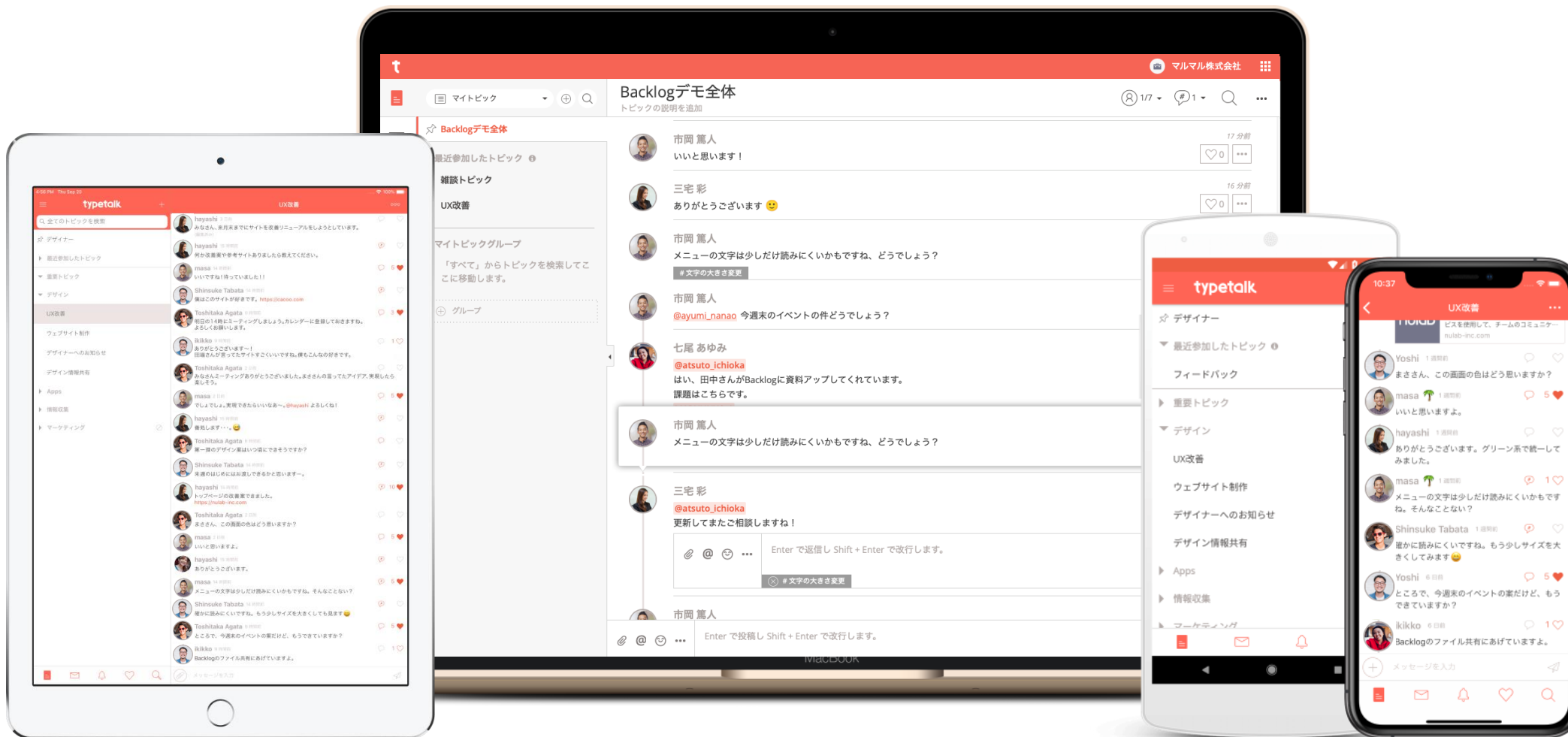
わかりやすいデザインで、ビジネスコミュニケーションを円滑にし、大切な情報やアイデアを可視化して共有する、ビジネスチャットツール

The screenshot displays the Typetalk chat interface. At the top, there's a red header with the Typetalk logo and the company name 'マルマル株式会社'. Below the header, the chat channel is titled 'Backlogデモ全体'. The left sidebar shows navigation options like 'マイトピック' and 'Backlogデモ全体'. The main chat area shows a conversation with several messages:

- 三宅 彩 (22 分前): この画面の色はどう思いますか?
- 市岡 篤人 (14 分前): いいと思います!
- 三宅 彩 (13 分前): ありがとうございます 😊
- 市岡 篤人 (13 分前): メニューの文字は少しだけ読みにくいかもですね、どうでしょう?
- 市岡 篤人 (11 分前): @ayumi_nanao 今週末のイベントの件どうでしょう?
- 七尾 あゆみ (8 分前): はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれています。課題はこちらです。 [MARUUNYO-1](#)
- 市岡 篤人 (7 分前): ありがとうございます!

At the bottom, there's a text input field with a reply button labeled '返信' and a mention of '@atsuto_ichioka'.

Web・スマホ、どちらからでも確認・更新が可能



IT、小売、出版など、さまざまな業種の企業に導入されています。





typetalk
by nulab

メール・口頭・個別のメッセージアプリ

- 修正依頼をメールでやりとり。気づくとメールが鎖のように長くなっている。
- ToとCCに入っていないメンバーには情報共有ができない。
- 当事者同士の会話になってしまうため、新しいアイデアが生まれにくい。

- トピックごとに情報を整理。まとめ機能で会話内容をしっかりと記録。
- 社内全体もしくはチームメンバー全体に最新の情報をリアルタイム共有。
- 全員がディスカッションできるオープンな場作り。新しいアイデアの醸成ができる。



従来のメール

メールコミュニケーションは、
誰とどの案件をやりとりしているのか把握しにくい



typetalk
by nulab

誰から何を受け取ったのか**即座に判別**して、
返信できる。



従来のメール

メールコミュニケーションはやり直しがきかない
(誤送信などの問題)



typetalk
by nulab

情報を編集したり、削除したりできる。

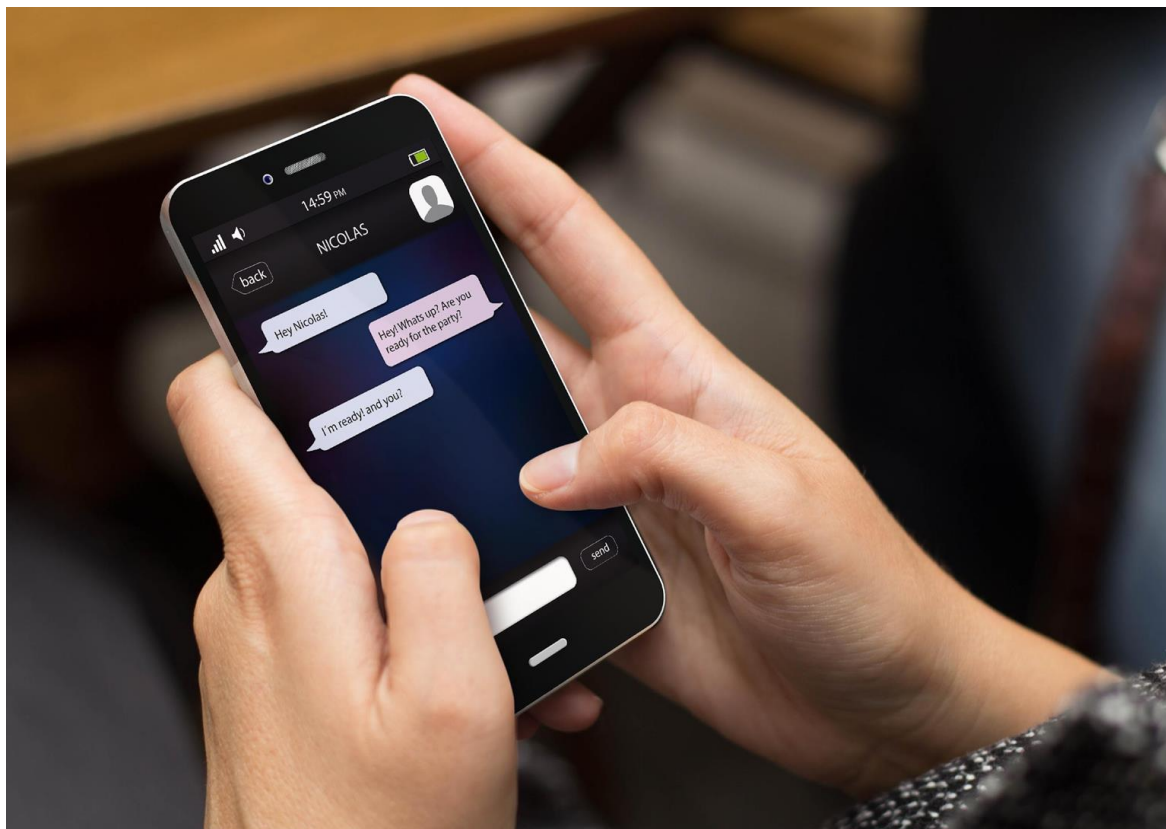


口頭共有

言った言わない問題や誤解が発生しやすい



Typetalkだと情報をしっかりと記録できる。



メッセージアプリ

1対1のやりとりになってしまいがちで、
情報が属人化してしまう



会話をオープンにしてチームメンバーに共有できる



メッセージアプリ

検索機能が充実していないため、過去の情報を遡るのが難しい



発言者、日付、単語から過去のやりとりをさかのぼることができる



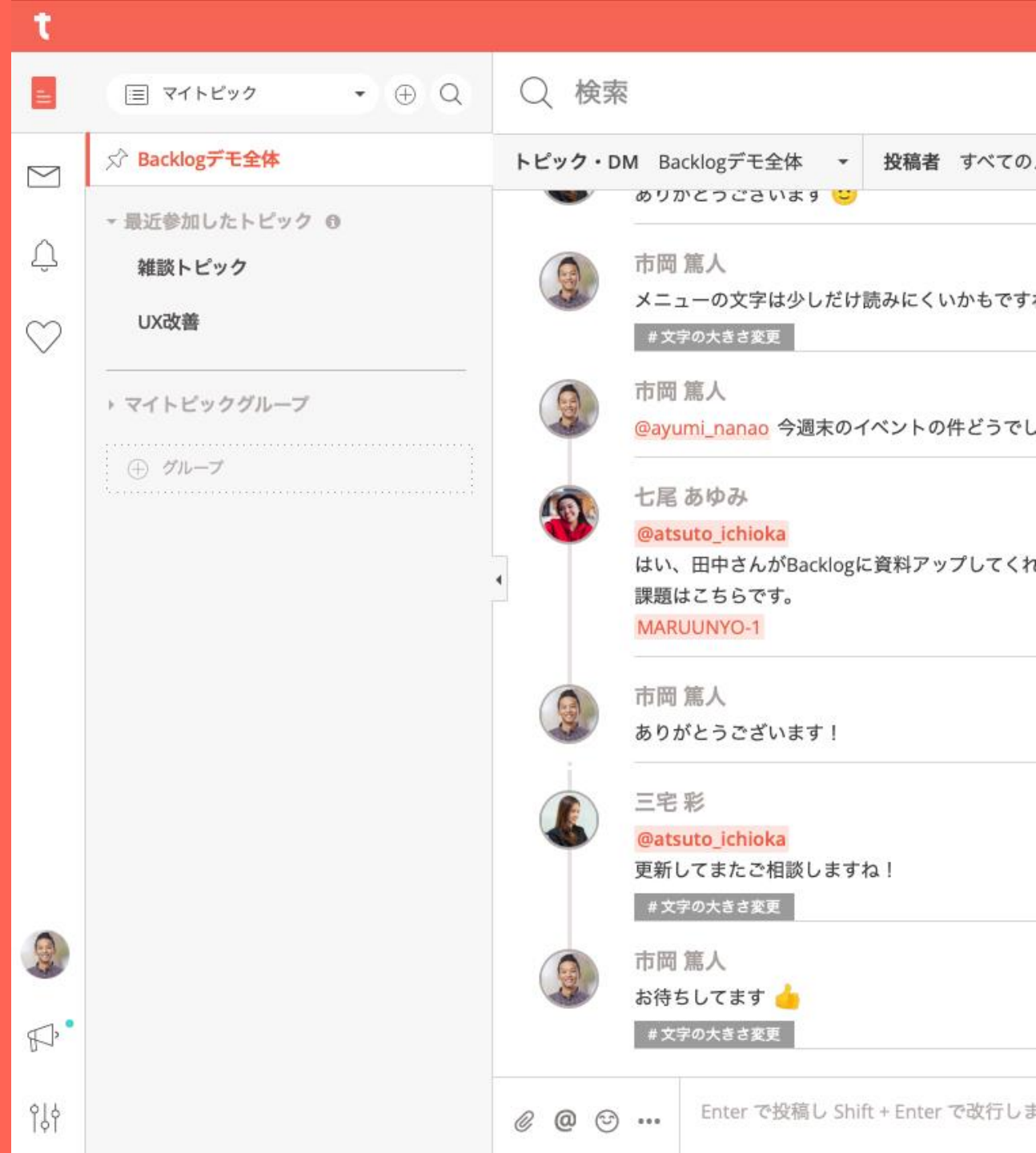
typetalk の特長

by nulab

typetalk の強み

by nulab

コミュニケーションを促進する機能、
情報を一目で把握できるわかりやすい見た目、
必要な情報を整理してまとめる機能性の高さ、
親しみやすいながらもビジネスに必要な機能が
備わっています。



シンプルでわかりやすい

チャット画面のため、

誰でも直感的にご利用いただけます。

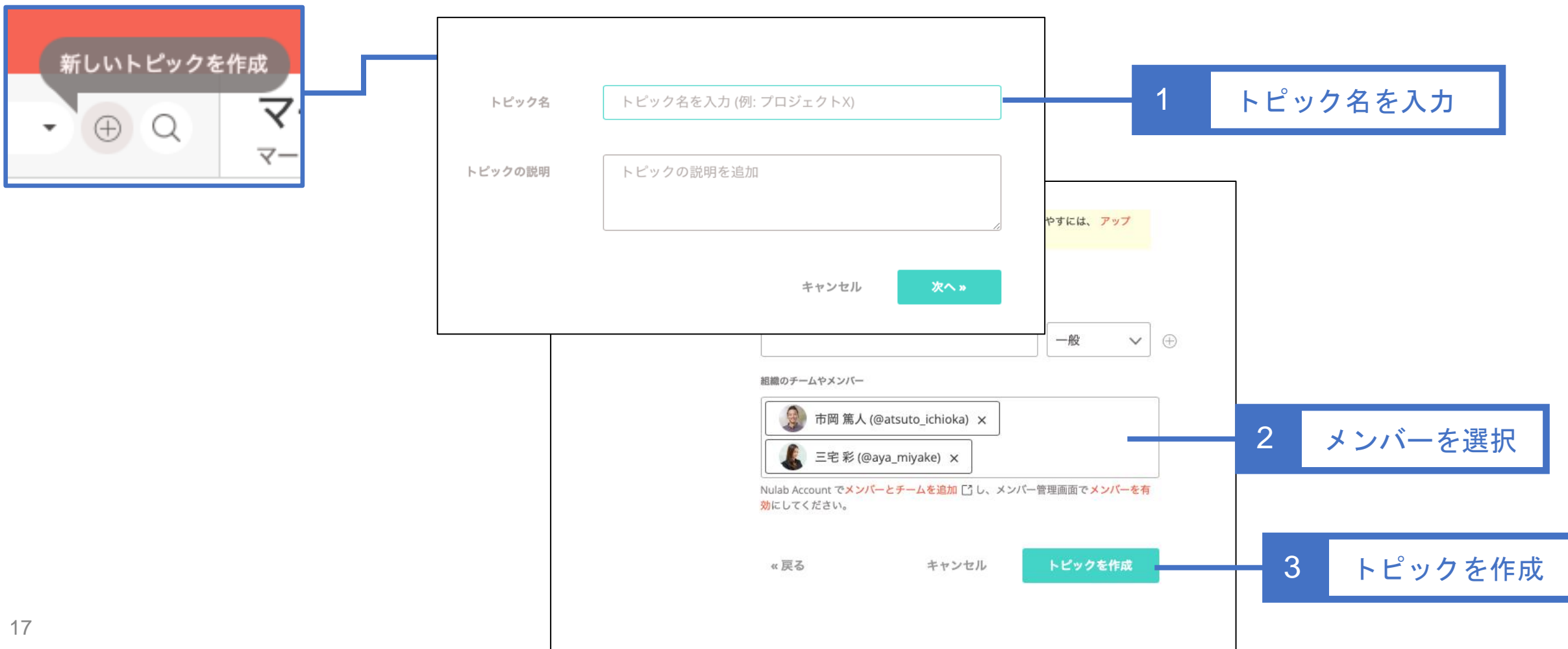
The screenshot displays the Typetalk chat interface. At the top, there's a search bar with 'マイトピック' (My Topics) and a search icon. The main chat area is titled 'Backlogデモ全体' (Backlog Demo Overall) with a sub-header 'トピックの説明を追加' (Add topic description). The chat history shows several messages:

- 三宅 彩 (Miyake Ayumi) says 'ありがとうございます 😊' (Thank you 😊).
- 市岡 篤人 (Ichikawa Atsuhito) asks 'メニューの文字は少しだけ読みにくいかもですね、どうでしょう?' (The menu text might be a bit hard to read, how about it?) and includes a hashtag '#文字の大きさ変更' (#Change text size).
- 市岡 篤人 (Ichikawa Atsuhito) asks '@ayumi_nanao 今週末のイベントの件どうでしょう?' (@ayumi_nanao How about the event this weekend?).
- 七尾 あゆみ (Nanase Ayumi) says '@atsuto_ichioka はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれています。課題はこちらです。' (@atsuto_ichioka Yes, Mr. Tanaka has uploaded materials to Backlog. The task is here.) and includes a hashtag '#MARUUNYO-1'.
- 市岡 篤人 (Ichikawa Atsuhito) says 'ありがとうございます!' (Thank you!).
- 三宅 彩 (Miyake Ayumi) says '@atsuto_ichioka 更新してまたご相談しますね!' (@atsuto_ichioka I'll update and consult again!).
- 市岡 篤人 (Ichikawa Atsuhito) says 'お待ちしております 👍' (Waiting for you 👍) and includes a hashtag '#文字の大きさ変更' (#Change text size).

The interface also features a sidebar with navigation icons (mail, notifications, heart) and a list of topics: '最近参加したトピック' (Topics you recently participated in) including '雑談トピック' (Casual chat topic) and 'UX改善' (UX improvement), and 'マイトピックグループ' (My topic groups) with a 'グループ' (Group) button.

3ステップで簡単設定。プロジェクトやタスクなど、テーマに沿った**トピック**を作成。

対象となる**メンバー**を選択。**作成ボタン**を押して完了！



絵文字を使って

チームメンバーと

楽しくディスカッション！



市岡 篤人

@ayumi_nanao 今週末のイベントの件どうでしょう？



七尾 あゆみ

@atsuto_ichioka

はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれています。
課題はこちらです。

MARUUNYO-1



よく使う絵文字



スマイリー & 気分



🔍 絵文字を検索 (例: smile, +1)

チームメンバーの行いに対して

「いいね」の気持ちを示す「**いいね機能**」。

コミュニケーションを促進して、

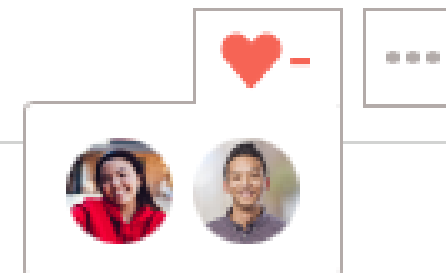
新しいアイデアのひらめきに役立ちます



1 時間前



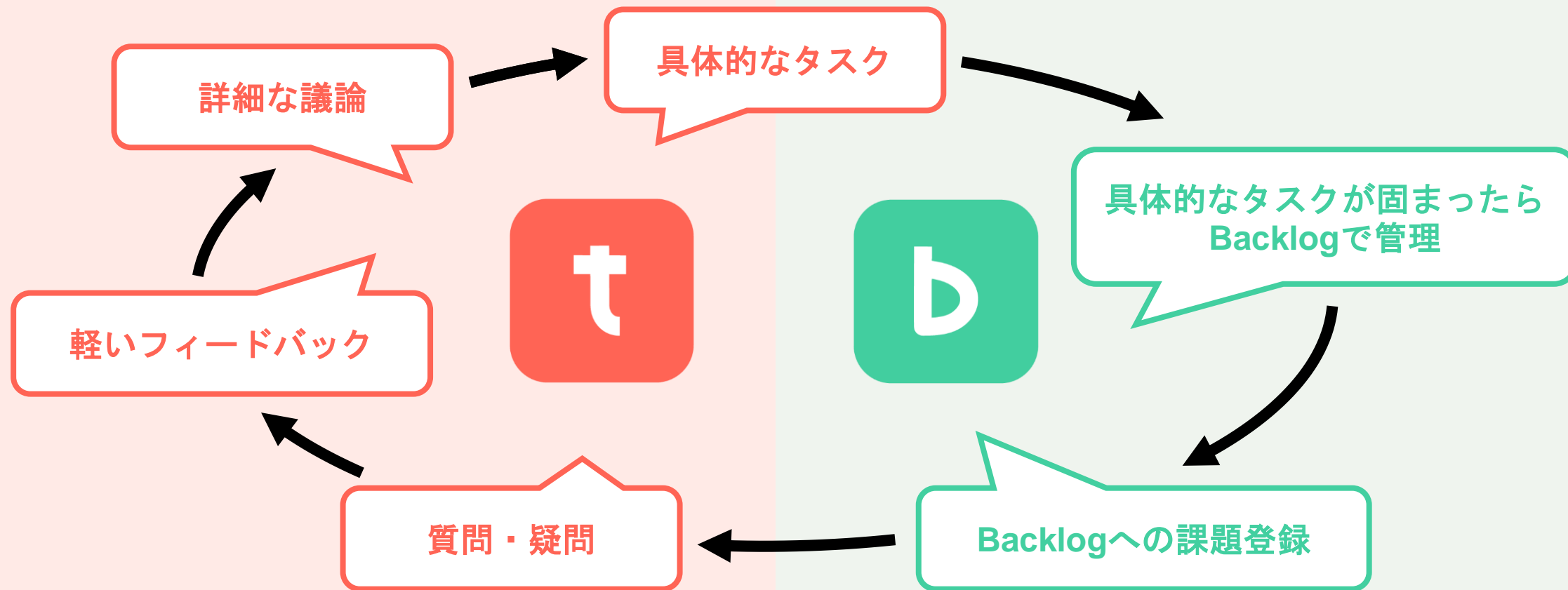
1 時間前



1 時間前



Typetalkとプロジェクト管理ツールBacklogを併用した場合のワークフロー改善



特定のメンバーに対する会話を
ラインで表示することで、
すぐに確認したい情報を
一目で把握できるようにしています。

メニューの文字は少しだけ読みにくいかもしれませんが、どう

 市岡 篤人
[@ayumi_nanao](#) 今週末のイベントの件どうでしょう？

 七尾 あゆみ
[@atsuto_ichioka](#)
はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれています
課題はこちらです。
[MARUUNYO-1](#)

 市岡 篤人
ありがとうございます！

   ... [@atsuto_ichioka](#) |

Yoshi

会話内容をまとめることで**流動性の高い情報を常に整理**できます。

何気ない会話から生まれた新しいアイデアや関連性のある話題だけを閲覧できます。

The screenshot shows a Typetalk chat interface. At the top, there's a header for 'Backlogデモ全体' with a sub-header 'トピックの説明を追加'. Below this, there are two dropdown menus: '3つのメッセージをまとめに入れる' and 'Backlog 課題を追加'. A search bar is visible with the text '新しいまとめ名'. The main chat area shows several messages from users like 三宅 彩, 市岡 篤人, and 七尾 あゆみ. A blue box highlights a summary panel on the right side of the chat. This panel has a search bar with the text 'まとめを検索' and a 'まとめ' button. Below the search bar, there are two summarized topics: '# kaizen-9 メニューの文字サイズ変更' and '# デザインミーティング'. The panel also shows a user count '2/3' and a message count '# 2'.

会社全体もしくはチームの会話を常に俯瞰して確認できます。
個人を示すアイコンと発言がセットで表示されているため、
何気ない発言を全体で拾うこともできます

Atsuto
Looks great!



Yukari
I like this idea.



三宅 彩
今週のミーティングで...



後藤 真司
添付の資料の10P目...



蜂須賀 拓実
ありがとうございます



市岡 篤人
メニューの文字は少しだけ読みにくいかもですね、ど
#デザインミーティング #文字の大きさ変更

市岡 篤人
@ayumi_nanao 今週末のイベントの件どうでしょう

七尾 あゆみ
@atsuto_ichioka
はい、田中さんがBacklogに資料アップしてくれていま
課題はこちらです。
MARUUNYO-1

市岡 ありか
atsuto_ichioka (市岡 篤人)
aya_miyake (三宅 彩)
三宅 @ats
ayumi_nanao (七尾 あゆみ)
更新し
@ats
#文
keisuke_musaka (六平 圭佑)
shinji_goto (後藤 真司)
市岡 shunsuke_shimura (志村 俊輔)
お待
takumi_hachisuka (蜂須賀 拓実)
#文
here (0人のオンラインメンバー)

特定の人物に対して
伝えたいことは、
@人物名で
メンションしましょう。
相手に自分のメッセージが
通知されます。



🔍 ユーザーで絞り込む



” @atsuto_ichioka 更新してま
たご相談しますね！



37 分前

三宅 彩 さんが Backlogデモ全体
あなたにメッセージを送っていま
す。



” @atsuto_ichioka はい、田中
さんがBacklogに資料アップし
てくれていま... MARUUNYO-1



40 分前

七尾 あゆみ さんが Backlogデモ全
体あなたにメッセージを送って
います。

過去の会話内容で
単語しか思い出せない場合でも
検索機能を使うことで
関連性の高い会話一覧を表示します。



トピック・DM すべて

投稿者 すべてのメンバー



開始日

終了日



三宅 彩

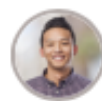
@Makky_fukuda ログなんですが svg ファイルあったりします? png サイズが小さくて拡大するとぼやけてしまうので、svg あればほしいです <https://nulab-inc.com/ja/about/logo/>



ロゴダウンロード | ヌーラボ

ヌーラボと弊社サービスのロゴは開発やマーケティングの用途にご利用いただけます。

nulab-inc.com



市岡 篤人

@miholab これまだロゴ変わってないですねえ。ちょっと待とうかと思ってたけどもうシェアしちゃおうかな、どう思います?



七尾 あゆみ

@here On new splash you can click Cacao logo. Then logo bounds.

We want to add some fun things on splash. Do you have any ideas? 😊

If you want to check splash, please use network throttle feature on devtools.

今回追加したスプラッシュ画面ではロゴをクリックするとバインバイン動く機能を付けてみました。

なにかおもしろい機能をつけてみたいなあーと思っているので、なにかアイデアがあればおしえてください



スプラッシュを確認したい場合はchromeのdevtoolsを使ってください。(編集済み)

トピック名を自由に変更できるので、プロジェクトや社内の連絡事項など、用途に合わせてお使いいただけます。

The screenshot displays the Typetalk mobile application interface. At the top, there is a red header with the Typetalk logo and navigation icons. Below the header, a sidebar on the left contains icons for home, messages, notifications, favorites, and announcements. The main content area is divided into two sections: a list of topics and a chat thread.

Topics List:

- すべて (Selected)
- お気に入り
- ☆ サイト改善
- ☆ デザイナー 1
- Nulab Inc.全体
- ☆ 社員総会レクリエーション... (Highlighted)
- ☆ ディレクション
- ☆ UI/UX
- ☆ クリエイティブ部 2
- ☆ 開発部
- ☆ インフラチーム
- ☆ マーケティング
- ☆ 総務
- 私のメモ

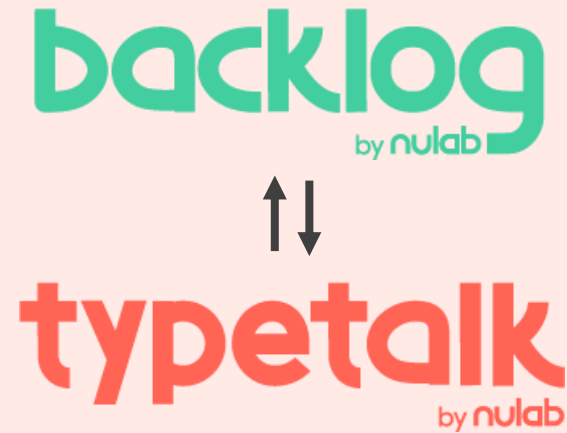
Chat Thread:

社員総会レクリエーション
トピックの説明を追加...

- 市岡 篤人
今年度のレクリエーション...
- 三宅 彩
キャンプ&BBQはどうでし...
- Tama (Fujita)
キャンプいいですね！テン...
- 市岡 篤人
いいですね 🙌🙌🙌
- 後藤 真司
オフィスからバスで1時間以...
- 後藤 真司
オフィスからバスで1時間以...

1対1で個別にやりとりしたい場合は
ダイレクトメッセージも使えます。





- Backlogへの課題追加
- Backlogカード
- Backlogの更新通知

Backlogと連携をすることで、
より円滑なコミュニケーションや情報整理を実現できます。

Typetalkの会話をチェックしてBacklogの課題として追加できます。

6 個のメッセージをまとめに入れる ?	Backlog に投稿 ?
<p><input checked="" type="checkbox"/>  七尾 あゆみ</p> <p>こんな感じでデータ用意しておきますので、 抜いたやつと合わせたりしてやってもらった</p>	<p>スペース https://XXXXXX.backlog.jp</p>
<p>Tシャツ NU だけでもかっこいい</p>	<p>プロジェクト DSGN (Design)</p>
 	<p>件名 必須入力項目です。</p>
<p>まとめは自動的につくられ件名がまとめ名になります。</p>	<p>投稿</p>

image.png image.png

Backlogの課題やコメントをカード形式で表示できます。



Toshitaka Agata

ところで、今週末のイベントの案だけど、もうできていますか？



ikikko

Backlogのファイル共有にあげていま



masa

課題を作成しました。 **KAIZEN-9** ✕

KAIZEN-9 メニューの文字サイズ変更



KAIZEN-9 メニューの文字サイズ変更



masa

登録日 2017/04/18 18:58:52

未対応

メニューの文字が読みづらいので文字サイズを大きくする。

Backlogの課題追加やコメントなどの
ステータスの更新を通知します。



masa

課題を作成しました。 [DSGN-1531](#) メニューの文字サイズ変更



Backlog

Yoshiさんが担当になりました 🍌 [DSGN-1531#comment-1174099556](#) メニューの
masaさんがコメントしました。

メニューのサイズが読みづらいので文字サイズを大きくします。

ステータス: 未対応 -> 処理中

担当者: Yoshi

開始日: なし -> 2017-08-14

期限日: なし -> 2017-08-15

お知らせした人: Yoshi



Backlog

Yoshiさんが課題を解決しました 👍 [DSGN-1531#comment-1174099563](#) メニュー

メニューの文字サイズ16pxに修正しました。

ステータス: 処理中 -> 処理済み



Enter で投稿し Shift + Enter で改行します。



- Cacooの図の更新通知
- Cacooのビューワー

Cacooと連携をすることで、

より円滑なコミュニケーションや情報整理を実現できます。

Cacooの図の更新や
プロジェクトにメンバーを追加した際の
ステータスの更新を通知します。



Cacoo

Ryuzo Yamamoto updated a diagram "Sample" in Typetalk.

<https://cacoo.com/diagrams/>



Enter で投稿し Shift + Enter で改行します。

Cacooの図をTypetalkに自動で展開。
URLを貼るだけで
図を自動で表示します。



市岡 篤人
@aya_miyake

総会用のプレゼン資料です。念のためご一読お願いできますか？

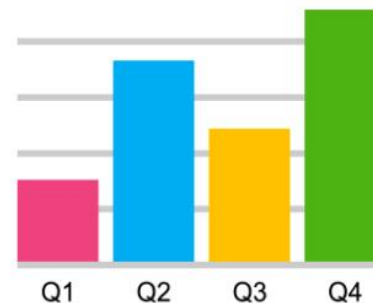
シート名に「確認お願いします」と書いているものは特にチェックしていただ

※もし誤植している箇所があったらダイレクトに修正してしまって構いません

<https://cacoo.com/diagrams/dKoteVAiEjID8vLt>

Quarter Results

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.



Top 3 Country Signups

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Japan

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



USA

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.



Colombia

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

外部サービスとの連携をすることで、
より高度なコミュニケーションや情報整理を実現できます

GitHub

GitHubとの連携
プルリクエストをもらった
場合やissue追加時の通知



docbaseとの連携
ドキュメントの更新や、いいねが
トピックに通知されます

mackerel

Mackerelとの連携
インフラのアラートをト
ピックに通知



esa.ioとの連携
ドキュメントの更新や、いいねが
トピックに通知されます

CallConnect

CallConnectとの連携
電話対応の履歴をTypetalk
のトピックに通知

豊富なAPIと公式ライブラリを用意しているた
め、チームの使用用途に合わせてTypetalkを柔
軟にカスタマイズできます。



typetalk 導入事例
by nulab



リネアストリア株式会社 代表取締役 村瀬純平氏

「お客様からメールや電話でご要望や不良品のご報告をいただいた際に、即時にTypetalkの顧客サポートトピックで情報を共有しています。社内での新商品へのアイデア出しにも活用しています。」



ウィッグ専門ネットショップのリネアストリア
「Typetalkで商品開発やカスタマーサポートを効率化」

- [導入目的]** ビジネスコミュニケーションをサポートして、チームワーク力を高めるツールが必要
- [課題]** タスク管理とコミュニケーションをSkypeで一括管理しているがミスコミュニケーションが多い
- [効果]** TypetalkとBacklogを連携して利用。顧客サポートや工場への指示書作成にも活用



株式会社デジタルキューブ 代表取締役 小賀浩通氏

「Backlogはタスクを管理して情報を記録する、Typetalkは流動性の高い情報をやりとりする、という目的別に使い分けています。TypetalkはBacklogだけでは補いきれない『会話の行間を埋める』という面でも使いやすさを感じています。」

digital cube

TypetalkとBacklogで全社員のリモートワークを支える--リモートワークの先駆者「デジタルキューブ」の働き方

【導入目的】 リモートで仕事をしているチームメンバーのコミュニケーションをツールでサポートしたい

【課題】 アイデアベースの話し合いなどの流動性の高い情報はBacklogだけでは補いきれない

【効果】 BacklogとTypetalkを使い分けてコミュニケーションをすることでリモートワークが円滑になった



株式会社サイゾー メディア事業部

フロントエンドエンジニア ライオン秀明氏（右）

編集部 伊藤祐樹氏（左）

「Typetalkのインターフェースはとてもシンプルなので、後から参加したメンバーでも滞りなく利用できています。複数人の編集部員とコミュニケーションを取ることができ、お互いの仕事の状況や進行具合を把握できるところもいいですね。」



サイゾーの原稿編集の現場で活躍するTypetalk出版業にチャットツールをお勧めする理由とは？

- 【導入目的】** 編集部同士の情報共有やライターとの原稿管理にチャットツールを利用したい
- 【課題】** チャットツールの社内展開の強化に伴い、より安価で操作しやすいチャットツールを探していた
- 【効果】** Typetalkを導入したことでコストの削減に成功。シンプルな操作で編集部やライターも使いこなしている



typetalk ご利用料金
by nulab

フリープランか有料プランをお選び頂けます



小規模チームで使いたい

利用期限なし、利用可能人数10名のフリープランをご用意しております。

フリープラン

無料



組織や企業で使いたい

組織のユーザー数に応じて選択できるスタンダードプランは、5名からお使いいただけます。ユーザー数から自身の組織に適したプランを選択できます。

スタンダードプラン

¥1,078/月 ~

年払いの場合2ヶ月分お得

	フリープラン	スタンダードプラン
ユーザー数	10ユーザーまで	ユーザー数に応じて料金を変更します
ストレージ（添付ファイル）	1GB	30GB ~
検索できるメッセージ数	10,000	無制限
サービス連携数	5	無制限
メッセージエクスポートの有無	×	○
メールのプライオリティサポート	×	○
アクセスログの提供	×	○（オプション）
価格（税抜き）	無料	¥638 / 月～

オプション項目	価格
アクセスログの提供(スタンダードプランのみ)	¥5,500 / 月

スタンダードプラン：ユーザー数よっての金額表

※ 1000ユーザー以上のご利用も可能です。お気軽にお問い合わせください。

ユーザー数	3ユーザー	5ユーザー	10ユーザー	15ユーザー	20ユーザー	25ユーザー	30ユーザー
価格/月	638円	1,078円	2,178円	2,948円	3,718円	4,378円	5,258円

ユーザー数	50ユーザー	75ユーザー	100ユーザー	125ユーザー	150ユーザー	200ユーザー	300ユーザー
価格/月	8,778円	13,156円	16,280円	20,680円	24,640円	32,780円	49,280円

ユーザー数	400ユーザー	500ユーザー	600ユーザー	700ユーザー	800ユーザー	900ユーザー	1000ユーザー
価格/月	65,780円	82,280円	98,780円	115,280円	131,780円	148,280円	164,780円

有料プランの場合 **30日間の無料お試し**（トライアル）を経て、正式導入となります

有料プラン登録



トライアル開始

正式お申し込み



正式お申し込み受付

トライアル終了後すぐにお使いいただけます

導入検討・トライアル [期間最大30日間]

正式運用

どんな時でもメールでサポートします

- 使用感の確認
- 疑問点のお問い合わせ

- 利用環境の設定
- 基本操作の習得
- 利用者情報の登録
- コミュニケーションツールとしての運用
- 利用用途や運用の拡大

登録時のお支払い情報は不要です。

正式お申し込み時にお支払い方法を選択してください

（カードの場合）クレジットカード情報のご入力が必要です。

or

（銀行振込の場合）請求書をウェブからダウンロードできます。

※料金は3ヶ月、6ヶ月、12ヶ月分をまとめてお支払い



nulab

会社名	株式会社ヌーラボ	事業内容	コラボレーションツールの開発、販売、保守
本社所在地	〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名 1 丁目 8-6 HCC BLD.	電話	092-752-5231
代表者名	代表取締役 橋本正徳	Email	support@typetalk.com
設立	2004年3月29日	URL	https://nulab.com/ja/



雑談をビジネスの成果に変える ビジネスチャットツール

typetalk

by nulab

<https://www.typetalk.com>