Excelとメールでタスク管理をしている方は必見

チームのタスク管理を **DOCKIOS** に乗り換えている理由





目次

01	タスクを管理する時のよくある悩み	3
02	Excel でタスクを管理するメリット・デメリット	4
03	ExcelとBacklogでタスク管理を比較	6
04	Backlogを使うと業務が変わる	10
05	お客様の成功体験	11
06	Backlogの特徴	17



タスク管理をするときに

こんな課題はありませんか?



最新情報が錯綜する

どのExcelが最新かわからなく なる



探索に時間がかかる

メールのやりとりの回数が増えれば 件数も増加し、受信ボックスから探 すのに時間を要する



更新箇所が分からない

どの箇所を更新したのかが分からず、 更新した箇所をメールで共有すると いうムダが発生する

4

ファイルが開かない

ファイルが重くなって、開かなくな ることがある 5

連絡手段がバラバラ

メールやチャットなど、個人がバラ バラの連絡手段を使うため情報が分 散する



Excel でタスクを管理するメリットを解説

アクセシビリティが高い

Excelは既に導入している企業が多く、そのため新しくタスクを管理するツールを購入する必要がないので、追加コストがかかりません。

Excelは一般的にも広く使われているツールであり、使ったことがある人が多いツールです。そのため、基本的な操作であれば誰でも使えるので、教育コストがかかりません。

✓ 自由にカスタマイズができる

Excel(エクセル)は自由にカスタマイズができるので様々な業界で利用することができます。ガントチャートなども Excelで作成可能です。また、プロジェクト管理、タスク管理以外の領域でも利用することが可能です。

アクセシビリティが高く、高いカスタマイズ性で低コストで手軽に利用できる



Excel でタスクを管理するデメリットを解説

図 更新箇所が分からない

Excelでタスク管理をしていると、どのセルを修正したのかが分からないケースがあります。更新箇所を分かりやすく伝えるため色を変えたり、メールで共有するなどひと手間がかかります。

設 最新ファイルが分からない

Excelで作成したタスク管理表は、ファイル単位で運用されます。ファイルを誰がどの時点で更新したのかが把握できていないと、どの管理表が最新版なのかが見分けられなくなってしまいます。

以 共有しづらい(メールやチャットを利用)

Excelでタスク管理をしていると、共有する際にメールかチャットを利用することが多く、煩雑になります。そのため管理状況が分からなくなり、作業効率が下がる可能性もあります。

最新ファイルや更新箇所の特定が困難で、確認に手間がかかり業務効率が低下する



Excele by nuldby でタスク管理を比較すると…

Excelの場合

Backlogの場合

情報の更新

ファイルを更新してメールで報告

更新履歴が残るため 毎回報告をする必要がない

情報の共有

最新版のファイルをメールで共有

リアルタイム更新なので 最新版を探す必要がない

タスクに紐づくコミュニケーション

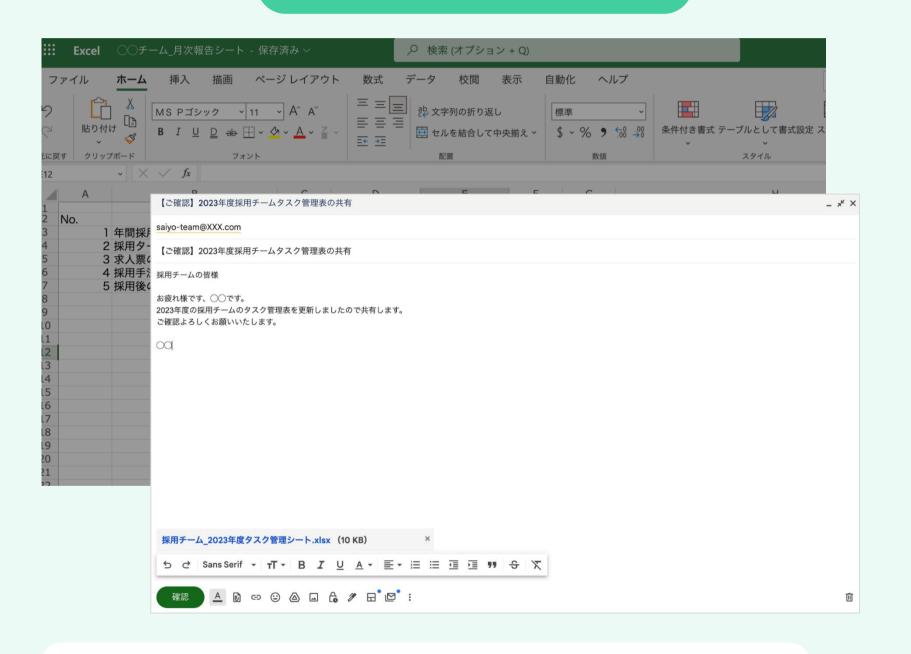
メールを遡って探さなければいけない

タスクに情報が紐づくため メールを探す必要がない



タスクの更新、共有、コミュニケーションを一か所に集約

Excelを更新してメールで共有

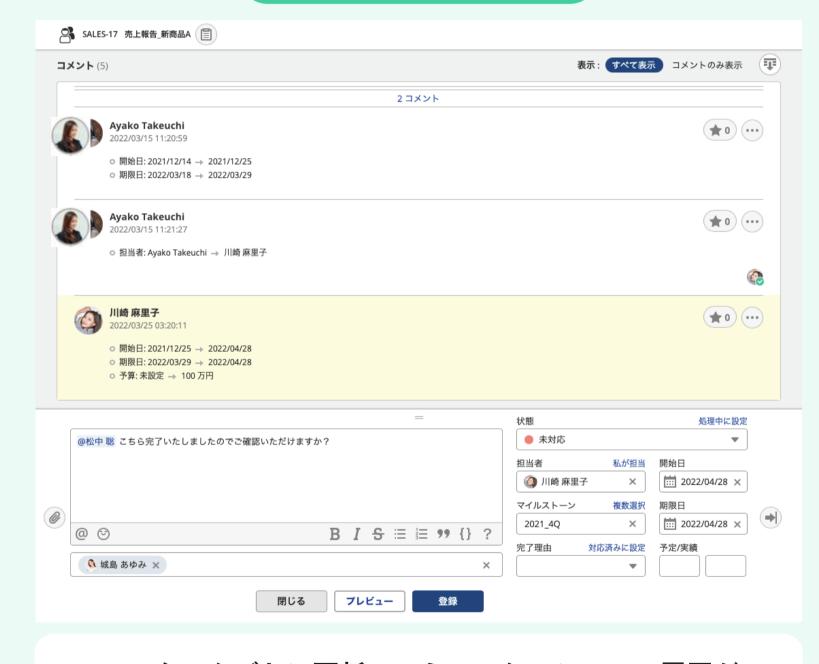




バラバラの連絡手段を使うことで情報が分散し 連絡漏れやタスク漏れが発生しやすくなる



Backlog



タスクごとに更新、コミュニケーションの履歴が 自動で残るので、タスクの抜け漏れがなくなる



しつこと を使うと Excelのデメリットを解消!

Excel & 6



業務が見える化されるので、スケ

ジュール進捗を手間なく把握

進捗状況が分からない

33

最新版が分からない

更新されているか分からない

- ✓ リアルタイム更新なので、常に最新版
- **▽** 「いつ」「誰が」「何を」したのか が履歴に残る

確認や連絡をする必要がなくなり、無駄な時間を大幅削減!



DOCKIOG を使うとメールのデメリットを解消!

メールなら



- 件名がReReReとなり、何の話を していたのか分からない
- 大量のメールの中から検索をする のが大変
- 送 送ったメールを読んでくれたかわ からない

- 1つの課題につき、1テーマで進めることで情報整理ができる
- 過去のやり取りは課題と一緒に残る ため、検索しやすい
- 未読・既読機能があるため、相手が 読んでくれたか分かる

タスクに関するメールが集約化されて、無駄な時間を大幅削減!



DQCKIOG を使うと業務が変わる!

工数削減

Excelとメールでの更新と共有による手間が省ける

本来専念すべき事業運営に集中できるため、業務効率アップやマネジメント力アップにつながります。手書きやExcelでタスクを記載したり、更新した箇所を探す、更にはメールでExcelを共有するといった手間がかかります。Backlogを導入すると、それらの作業コストが大幅に削減できます。

ミス 防止

Excelとメールでの更新と共有によるミスが防げる

Excelでタスクの記入漏れがどうしても発生してしまうものです。タスクの記入漏れは大きなインシデントにつながる可能性があり、ため息をつくケースも少なくはないでしょう。入力作業や仕訳作業を細かく設定できるBacklogであれば、記入漏れによるミスを防ぐことができます。

共有が 簡単

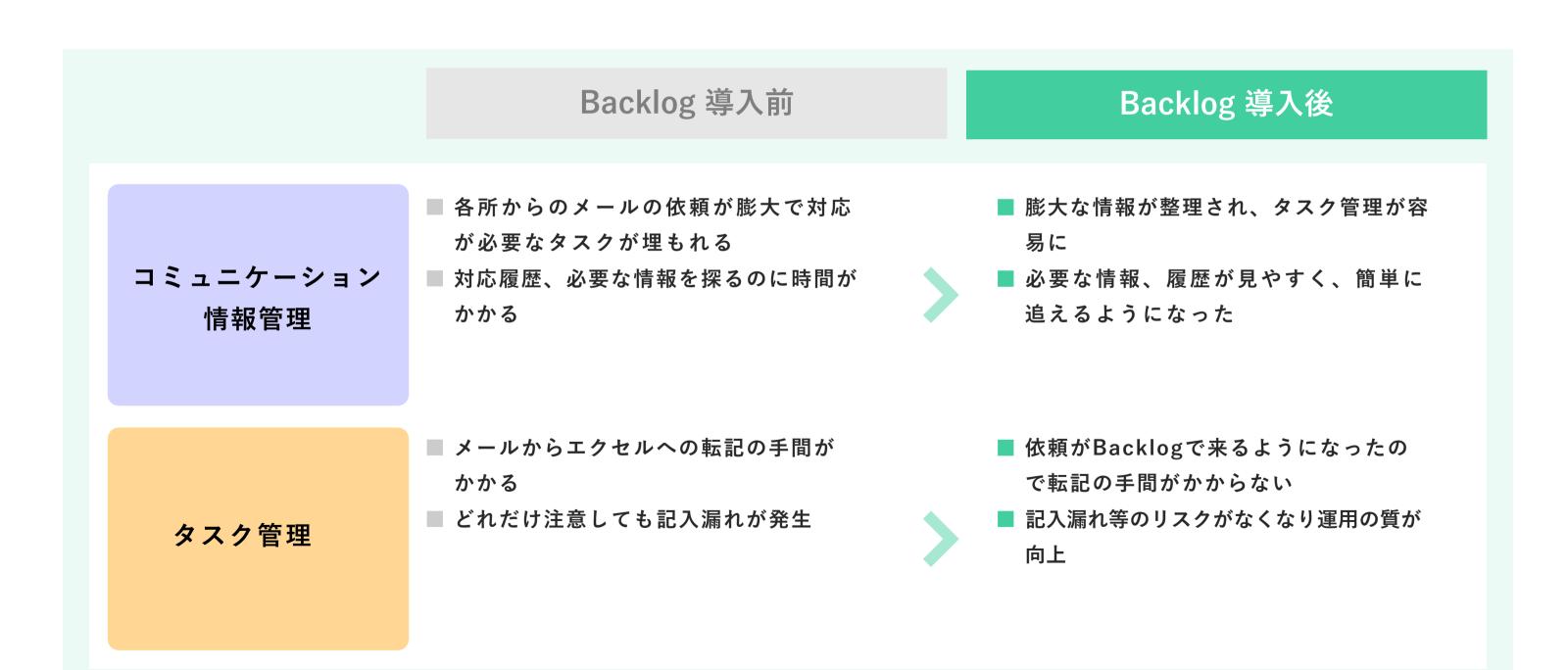
社内外との情報共有が簡単にできる

必要な資料をまとめて共有する作業や、戻ってきたものを受け取ってチェックする作業に時間を取られてしまいます。 Backlogであればタスクに紐づくコミュニケーションとデータの共有が簡単にできるようになります。

キリンホールディングス株式会社

メールからExcelに転記する手間が激減。複数プロジェクトの可視化に成功!

キリンホールディングス株式会社の情報戦略部DXP(デジタルエクスペリエンスプラットフォーム)チームは Backlog導入で複雑化するタスク管理を改善することに成功。 ガントチャート、バーンダウンチャートを活用して進捗状況の可視化を実現しました。





業 種:食品メーカー

利用部門:情報戦略部DXPチーム

キリンホールディングス株式会社はキリンビール、キリンビバレッジなどを傘下に持つホールディングカンパニー。情報戦略部DXPチームでは、各事業のマーケティング部門や広報部門から上がってくる様々な課題をICTを活用して解決する業務に取り組んでいる。

よろこびがつなぐ世界へ





6 複雑化していたタスク管理が Backlog導入で改善されました

99

Backlog導入前は、どのような問題が 起きていましたか?

タスク管理の複雑化ですね。というのも、Backlog導入前は複数プロジェクトに関する情報が全て"メール文化"で動いていました。メールで作業依頼が送られてきて、その情報をエクセルに入力して、タスク管理を行なっていました。

しかし、依頼量自体も膨大で、どれだけ注意していても記入漏れなどが発生し、案件を進めるのに支障が出ていました。

課題はBacklog導入後にどのように改善 されましたか?

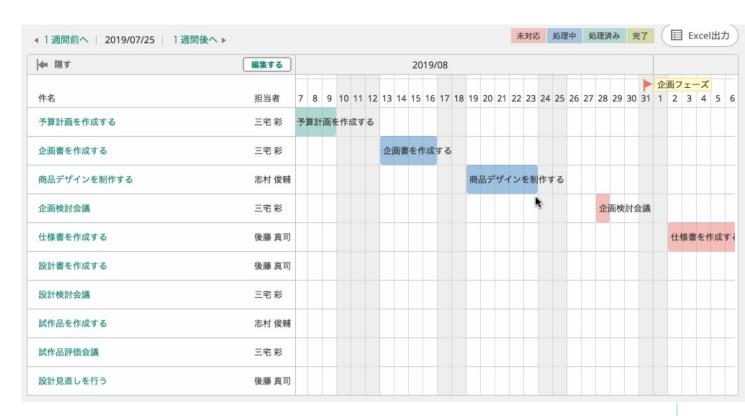
劇的に改善されました。Backlogは案件ごとにプロジェクトを作ることができるので、膨大な情報を整理しやすく効率よく探せます。

Backlogに切り替えたことで、膨大なメールに埋もれていた情報と履歴を簡単に追えるようになったので、メールの情報からエクセルに転記する手間と記入漏れが激減しました。

Backlog運用の工夫としては、あえて利用する機能を 絞り込んでいます。Backlogはプロジェクトに対して細 やかな情報、つまり件名、本文、担当者なども入力でき ますし、さらにはマイルストーンの設定も可能です。確 かにそれらの機能は便利なのですが、入力漏れが発生し ないとも限らない。また、管理側も管理しにくい側面が 出てくる可能性もあるため、シンプルな運用を心がけて います。

Backlogは使い方を学ぶ必要がないほど直感的に使えるので、メールからBacklogへの移行もスムーズに行うことができました。

一番多いのはプロジェクトやタスク管理ツールとしての活用ですが、インシデント管理ツールとしても重宝しています。例えばDXPチームのシステムサービスの領域では、トラブルが発生した現象や相談ごとなど、対応の進捗状況を全てBacklogの課題として作成、リーダーの承認、解決までを課題上で管理しています。





各課題の始まりから完了までをひと目 で把握できるガントチャートは開発プロジェクトの進捗管理に便利

また、社内外含めて多くの関連部署とのコミュニケーションが発生するような案件でもBacklog活用のメリットを感じます。導入ハードルが低いため、システムになじみのないメンバーでもすぐに使い始めることができます。Backlogを活用して各事業会社と連携しながら、更なる業務効率化につなげていきたいです。

株式会社アダル

無駄なメールリレーはゼロ!老舗業務用家具メーカーのデジタイゼーション

Backlogを社内のシステム基盤とした株式会社アダル。

1日20件は発生していたメールリレーをゼロに、アナログ業務のデジタル化・部署間コラボレーションが加速しました。 海外販路拡大のための新規ブランド立ち上げにおける部署間連携のワークフロー構築にも Backlogを活用しています。



Backlog 導入前

Backlog 導入後

コミュニケーション 情報管理

- 電話でのタスク共有による認識齟齬の 発生
- 修正更新のためのコミュニケーション、 多い時で1日20件のメールリレーなど、 情報共有がスムーズでない
- コミュニケーションミスが大幅減
- 度重なる確認が減り、定例会議は導入 前の 25%

タスク管理

- 内容変更・期限の調整などエクセルによる情報更新に手間がかかる
- メールにおける読み忘れ、過去の履歴を 検索する手間

- スケジュールと担当者が可視化された
- 情報共有がスムーズに。メンバーが共 通認識をもてる

業 種:業務用家具メーカー

利用部門:IT 事業室、経営企画室、企

画開発室、営業本部

(広報 / PR、アートディレクター、プ

ロダクト制作、セールス)

1953 年に創業された福岡発の業務用家具メーカー。国内には15 拠点、海外では中国に提携会社として生産工場をもっており、福岡にも総合工場があります。社員数288 名で、そのうち120 名が工場勤務、120 名が営業、40 名がプランニング・経営企画・管理部となっている

はたらく家具をつくる

ADVISER FOR AMENITY LIFE



66 部署間の業務遂行やチーム連携が とてもうまくいくようになりました

— Backlog導入前は、どのような問題が 起きていましたか?

業務に関する情報を一元管理し、情報に素早くアクセスできるツールがなかったため、タスクの重複、遅延、自然消滅が多発していました。

また、エクセルで作成した工程表の修正対応や進捗 管理にともなうコミュニケーションに半日かかること もあり、データ管理に時間を費やさざるを得ない状況 を改善したいと考えていました。

Backlog導入前は業務コミュニケーションにメールを使っていましたが、1日に20件もメールで修正依頼をしたり、複数のエクセルデータを送付したりすることが日常茶飯事でした。

課題はBacklog導入後にどのように改善 されましたか?

Backlogを導入し、仕事やタスクベースでコミュニケーションを進めることになったので、メールのように

情報が散在するということはなくなりました。

また、仕事やタスクベースでコミュニケーションを 進めることになったので、メールのように情報が散在 するということはなくなりました。対応すべきタスク を明確に可視化できるようになったので、作業状況が 見えないことからくる"心理的なあせり"はなくなりま したね。

情報共有についても、メールだと確認しない人が一定数発生してしまい、実際に確認してくれたのかどうかがわからないという問題がありました。Backlogには通知機能があって、相手が内容を確認した場合アイコンにチェックが入るので、「情報が伝わっていることがわかる」という安心感があります。

——Backlog を導入して起きた業務マネジメントの効果について教えてください。

タスクの優先順位を明確にできるようになり、経営層 からタスクを依頼されたときに、自分のタスクの逼迫





経営企画部IT事業室の太田幸雄さんの 1ヵ月間のタスク状況を一見できる ガントチャート。 Backlogは個人の業務対応状況をタイ ムラインで確認できる

状況やプロジェクトの進捗を建設的に説明できるよう になりました。

BacklogのガントチャートをアダルのECサイトの 構築プロジェクトで活用しているのですが、社内のマ ネージャー陣から「各人の業務対応状況が可視化され て、何に詰まっているのかわかりやすくなった」とい う声もあがってきています。

ダイヤ工業株式会社

エクセルからの移行でタスク管理表を探す手間が削減!さらに業務の属人化も解消

ダイヤ工業株式会社ではDXに向けた取り組みを行う上でプロジェクト・タスク管理ツールとしてBacklogを導入。 個人で管理されるタスクは進捗状況が見えにくく、チーム間のみならずプロジェクト内でも連携が取りにくかったが、 導入後は、部門やチームを越えた連携がしやすくなり、プロジェクトの動きが円滑に!



業 種:医療用品メーカー

利用部門:全社で利用

Backlog 導入前

■ タスクの管理が個人に任されていた ため、誰が何をしているか見えてお らず、業務が属人化していた



■ 担当者に聞かないとわからない状況から、Backlogを見れば誰でもわかる状態に変化した

Backlog 導入後

■ 部門ごとの状況が明確になり、会議が スムーズに進行していくようになった

タスク管理

コミュニケーション

情報管理

■ 個々でExcelなどでタスクを管理して おり、進捗状況が見えにくく、チー ムでの連携が取りにくかった

- Backlogが共通のツールになったことで部 門やチームを越えた連携がしやすくなり、 プロジェクトの動きが円滑になった
- 目に見えてタスクが減っていくので、 前進していると実感を持てるように なった

ダイヤ工業は創業60年の医療用品メーカーです。研究開発、設計、製造、販売まで自社で一貫して行っている。

同社が目指すのは「健康」の提供ではなく、 「健康だから○○できる」という健康のそ の先にある楽しみを提供すること。





66 Backlogは汎用性が高く、どのような業務にも 活用できる柔軟性があります。。

Backlog導入前は、どのような問題が 起きていましたか?

プロジェクトの進捗管理は、エクセルでタスク・スケジュール管理を行っていました。担当者やプロジェクトチームごとにフォーマットが異なっていたため、フォーマットに慣れるまで時間がかかったり、それぞれ自分のタスクしか認識していない状況も起こり得る状態でした。

結果として全体のタスクの見える化が出来ないまま になっていた事もありました。

課題はBacklog導入後にどのように改善 されましたか?

全社共通で言えることは、タスクの「見える化」ができるようになったことです。担当者に聞かないとわからない状況から、Backlogを見れば誰でもわかる状態に変化しました。Backlogでは担当者や更新履歴が自動的に記録されますし、優先度に応じたタスクがひと目でわかるので、対応するスピードも向上しました。

DXプロジェクトにおいても同様のことが言えます。 Backlogの活用によりメンバーそれぞれの考えを共有できたこと、そしてタスクの進捗状況がリアルタイムで確認できるようになったことで、部門を横断しての連携がスムーズになりました。

Backlogに登録したタスクを完了にすると目に見えて タスクが減っていくので、前進していると実感を持てる ことも良いと思います。

Backlogをプラットフォームとすることで、プロジェクト全体の動きが良くなりました。

Backlog活用によるメリットはどういった 点にあるとお考えですか?

Backlogは汎用性が高く、かつどのような業務にも活用 できる柔軟性があります。

その中でもとくに当社では、部門を横断するプロジェクトや、テレワークのメンバーがいる部署でBacklogのメリットをより強く感じました。





Wikiを活用してプロジェクトの目的や メンバーの役割を確認できるようにし て、メンバーの共通認識を図っている。

たとえば、部門長の週次報告用のプロジェクトを作成し、全部門の進捗確認を行っています。Backlogを活用することで、部門ごとの状況が明確になり、会議を行う際も事前情報がわかっているのでスムーズに進行していくように思います。



by nulab の特徴





bocklog なら驚くほど「簡単に」

プロジェクト・タスク管理ができる



直感的で ユーザーフレンドリーな デザイン



チームメンバーの担当作業と 進捗状況が 簡単に見える化



コミュニケーションが スレッド形式なので ストレスがない

Backlog の特徴 **01**

backlog

シンプル UI

誰にでもわかりやすく使いやすい シンプルなUI



Backlog の特徴 02 backlog

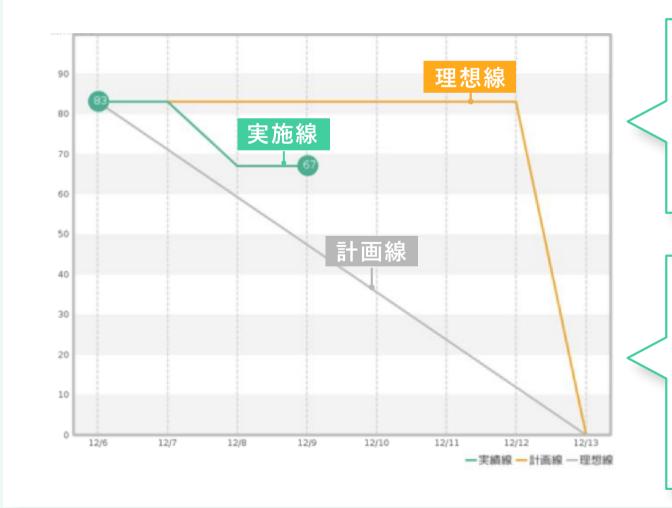
進捗状況を 視覚的に管理

各課題の期限やマイルストーンを登録すると ガントチャートとバーンダウンチャート*1が自動生成

ガントチャート \ 誰が何をいつまでに完了させるのか分かる/ 未対応 処理中 処理済み ◀ 1 週間前へ | 2022/01/11 | 1 週間後へ ▶ ● 隠す 編集する 2022/01 件名 担当者 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 アンケートフォームの作成 六平 圭佑 アンケートフォームの作成 新入社員向けのガイドを作成する 市岡 篤人 新入社員向けのガイドを作成する 会議資料の準備 仁井 ゆかり 会議資料の準備 備品の整理 後藤 真司 備品の整理 新入社員の備品を購入する(市岡さん) 市岡 篤人 新入社員の備品を購入する(市岡さん) デザインを作成する 市岡 篤人 デザインを作成する カテゴリを検討する 仁井 ゆかり カテゴリを検討する エクセルでのダウン 納期が一目 ロードも可能 でわかる

バーンダウンチャート

\プロジェクトの進捗状況が直感的に把握できる/



予定通りプロ ジェクトが進ん でいるか分かる

残りの作業量と その作業を行う ための時間が分 かる Backlog の特徴 03

backloo

コミュニケーション ストレス減少

タスクごとのスレッドで

重要な内容が埋もれない

社内メンバーだ けでなく取引先 など社外の人と もコメントのや り取りが可能!





その他の便利機能



その他便利機能 **01**

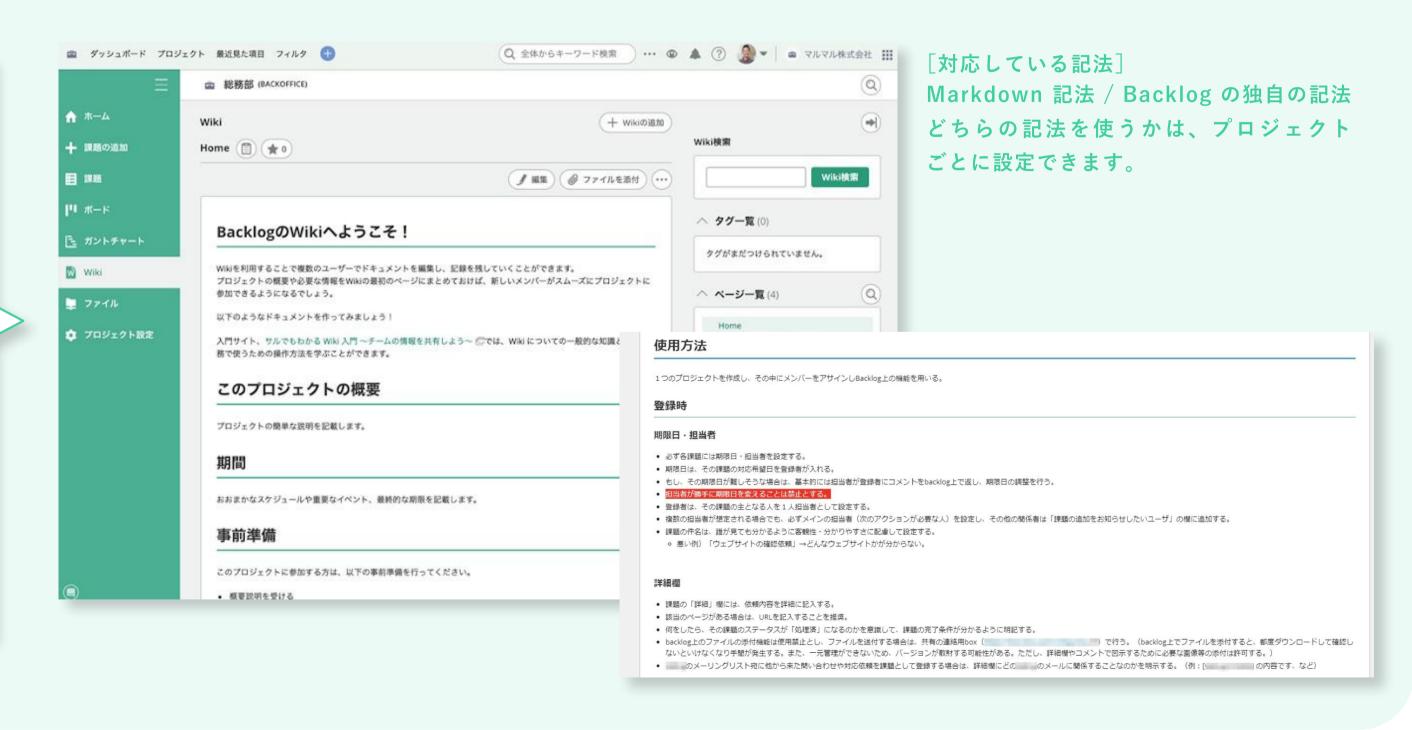


Wiki

オペレーションなどのマニュアル作成、 会議の議事録、個人のメモなどナレッジを蓄積

使い方は自由自在

- 外部サイトにリンクしたり、 文字の装飾や絵文字の挿入も 可能です。
- ファイルを添付することもできます。
- 編集履歴も残ります。
- PDF として出力できます。
- 紙の印刷にも対応していま す。





ファイル共有・ ソースコード管理

ファイル管理、ソースコード管理に 必要な機能がオールインワン



ファイル管理

- ✓ メンバー全員でファイルを共有できます。
- ✓ 「容量が大きすぎてメールで送れない」 「ファイルをアップする場所がない」など、 ファイル管理に関する悩みも解決できます。

大きなファイルも簡単に共有



ソースコードとバージョンの管理

- ✓ インストールや面倒な設定は不要。すぐに 使い始められます。
- ✓ バージョン管理システムは Git もしくは
 Subversion を選択できます。

外部リポジトリとの連携も可能

その他便利機能 03



外部サービスとの 連携

使い慣れているサービスと連携できるから、 作業効率がグッと上がる!

Microsoft Teams

Backlogの更新をTeamsで受け取る、Teamsで Backlogの課題の追加ができます。



Backlogの更新をリアルタイムにSlackで受け取 ることができます。



Chatwork

Backlogの更新をリアルタイムにChatworkで受 け取ることができます。



Redmine

RedmineデータをBacklogに移行して、チーム の共同作業とプロジェクトの進捗管理を改善し ます。



Jira Software

Jiraデータ をBacklogに移行して、チームの共同 作業とプロジェクトの進捗管理を改善します。



Jenkins

新しいコードを継続して連携するために BacklogをJenkinsに接続します(日本語でご利 用できます)。



Backlogで発生したイベント情報をWebhookで リアルタイムに指定されたURLへHTTP POST できます。

iCal同期

Google、Apple、Outlookのカレンダーとプロジ ェクトのマイルストーンを同期させ、期限日を把 握します。



多くの企業様に導入いただいています





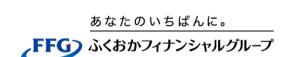




























東洋経済新報社









スマートキャンプ株式会社主催 「BOXIL SaaS AWARD 2024」 BOXIL SaaSセクション プロジェクト管理・工数管理部門1位※



ITreview Grid Award 2020 Spring - 2024 Fall プロジェクト管理ツール部門 「Leader」



ITreview Grid Award 2024 Fall タスク管理ツール/ToDo管理部門 コラボレーションツール部門 業務可視化ツール部門 「Leader」

※ 「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、「使いやすさ」においてプロジェクト管理・工数管理部門部門で最も高い平均点を獲得したサービスをスマートキャンプ株式会社が選出(対象期間:2023年10月2日~2023年12月28日)



まずはお問い合わせください!

まずは 体験してみませんか?



無料トライアルはこちら

無料説明会も開催中



お申し込みはこちら

お気軽に お問い合わせください



お問い合わせはこちら



会社概要

社名 株式会社ヌーラボ

設立 2004年3月

事業内容 プロジェクト管理ツール『Backlog』の開発・運用

オンライン作図ツール『Cacoo』の開発・運用

組織の情報セキュリティ・ガバナンスを強化する『Nulab Pass』の開発・運用

本社 福岡県福岡市中央区大名一丁目8番6号

国内拠点 東京事務所、京都事務所

海外子会社 Nulab USA, Inc. (ニューヨーク)

Nulab Netherlands B.V. (アムステルダム)