

プライバシーポリシー 新旧対照表

現行版	第十三版
<p>株式会社ヌーラボ(以下「ヌーラボ」といいます。)は、コンピュータシステムの開発と販売を行っており、サービスを提供するにあたり、個人情報の重要性に鑑み、個人の権利と利益を保護する個人情報保護方針を策定し、役員、従業員をあげて、この方針を誠実に実行します。</p> <p>本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、氏名、ID番号、位置データ、オンライン識別子など、1つ以上のお客様の特徴等の識別子を用いて直接間接を問わずお客様を識別できる情報を意味します。</p> <p><del>EUの一般データ保護規則2016(以下「GDPR」といいます。)上、ヌーラボは、個人情報のコントローラーであり、<a href="https://nulab.com">https://nulab.com</a>、<a href="https://backlog.com">https://backlog.com</a>、<a href="https://cacoo.com">https://cacoo.com</a>、<a href="https://www.typpetalk.com">https://www.typpetalk.com</a> (以下「ヌーラボサイト」といいます。)を含むヌーラボのウェブサイト</del>の責任者です。</p> <p><del>※なお、個人情報の「コントローラー」は、GDPR第4条第7号において、「個人情報の取扱いの目的および方法を決定する者」として定義されています。</del></p>	<p>株式会社ヌーラボ(以下「<u>当社</u>」といいます。)は、コンピュータシステムの開発と販売を行っており、サービスを提供するにあたり、個人情報の重要性に鑑み、個人の権利と利益を保護する個人情報保護方針を策定し、役員、従業員をあげて、この方針を誠実に実行します。</p> <p>本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、氏名、ID番号、位置データ、オンライン識別子など、1つ以上のお客様の特徴等の識別子を用いて直接間接を問わずお客様を識別できる情報を意味します。</p>
<p>本ポリシーの適用範囲</p> <p>本ポリシーは、ヌーラボが提供するすべての商品、アプリ、サービスおよび <del><a href="https://nulab.com">https://nulab.com</a>、<a href="https://backlog.com">https://backlog.com</a>、<a href="https://cacoo.com">https://cacoo.com</a>、<a href="https://www.typpetalk.com">https://www.typpetalk.com</a></del> を含むウェブサイト (以下「本サービス」という) をご利用の場合、またお客様はヌーラボに個人情報を提供する場合に適用されます。</p>	<p>本ポリシーの適用範囲</p> <p>本ポリシーは、<u>当社</u>が提供するすべてのウェブサイト、アプリケーション、およびサービス (以下、これらのうち当社の提供するサービスを総称して「本サービス」といいます。) をご利用の場合、またお客様が<u>当社</u>に個人情報を提供する場合に適用されます。</p>
<p>ヌーラボの個人情報保護方針</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ヌーラボは、事業内容および規模に応じて、適切な個人情報を取得し、利用し、提供します。</li> <li>ヌーラボは、個人情報の利用目的を特定し、個人情報の利用がその目的を逸脱しない確実な方法を採用します。</li> </ol>	<p><u>当社</u>の個人情報保護方針</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>当社</u>は、事業内容および規模に応じて、適切な個人情報を取得し、利用し、提供します。</li> <li><u>当社</u>は、個人情報の利用目的を特定し、個人情報の利用がその目的を逸脱しない確実な方法を採用します。</li> </ol>

<p>3. <del>ヌーラボは、個人情報の保護に関する法律、政府が設定したガイドラインその他の関係法令を遵守します。</del></p> <p>4. <del>ヌーラボは、個人情報の漏洩、紛失、消去または毀損を防ぐ安全管理措置を講じます。また、個人情報に関連する事故に対する適切な対応方法および被害拡大防止方法を準備します。</del></p> <p>5. <del>ヌーラボは、問い合わせ担当者を置いて、個人情報に関する開示請求、問い合わせおよび苦情に対し、速やかに回答します。</del></p> <p>6. <del>ヌーラボは、安全管理措置を適時見直すことにより、適切に改善を図ります。</del></p>	<p>3. <u>当社は、個人情報の保護に関する法律、政府が設定したガイドラインその他の関係法令を遵守します。</u></p> <p>4. <u>当社は、個人情報の漏洩、紛失、消去または毀損を防ぐ安全管理措置を講じます。また、個人情報に関連する事故に対する適切な対応方法および被害拡大防止方法を遵守します。そして、それらを適時に見直し、適切に改善を図ります。</u></p> <p>5. <u>当社は、お問い合わせ担当者を置いて、個人情報に関する開示請求、お問い合わせおよび苦情に対し、速やかに回答します。</u></p>
<p>1. <del>ヌーラボが収集する個人情報</del>  <del>お客様から収集する個人情報およびお客様に関する個人情報の収集方法は、以下のとおりです。</del></p> <p><del>・お客様がヌーラボに提供する個人情報</del>  <del>お客様は、フォームへの記入、または郵便、電話、電子メールその他の方法により、ヌーラボに、お客様の氏名および連絡先を含む個人情報を提供することがあります。これには、以下の場合にお客様がヌーラボに提供する個人情報が含まれますが、これに限られません。</del></p> <p>a. <del>ヌーラボのサービス等に関するお問い合わせ、利用登録、またはヌーラボのサービスに関する説明資料をダウンロード等により入手するとき</del></p> <p>b. <del>ヌーラボの出版物またはニュースレターを購読するとき</del></p> <p>c. <del>マーケティングメールの送付を申し込むとき</del></p>	<p>1. <u>当社が収集する個人情報</u></p> <p>・ <u>お客様から収集する個人情報およびお客様に関する個人情報の収集方法</u>  <u>お客様は、以下の場合等において、フォームへの記入、または郵便、電話、電子メールその他の方法により、当社に、以下の個人情報を提供することがあります。</u></p> <p><b>【提供する個人情報の項目】</b></p> <p>・ <u>本サービスの利用契約を締結する契約主体（以下「契約者」といいます。）が法人・団体・個人事業主（以下「法人等」といいます。）の場合</u>  <u>法人等の代表者名、担当者の氏名・メールアドレス・電話番号</u>  <u>契約者が本サービスを利用するユーザーとして認定した個人（以下「エンドユーザー」といいます。）のメールアドレス・ユーザー名</u></p> <p>・ <u>契約者が個人の場合</u>  <u>契約者個人の氏名・メールアドレス・住所・電話番号・支払情報（請求書等の送付先情報、クレジットカード情報、銀行口座情報等）</u>  <u>エンドユーザーのメールアドレス・ユーザー名</u></p> <p><b>【個人情報を提供する場面】</b></p> <p>a. <u>本サービスに関するお問い合わせ、利用登録、または本サービスに関する説明資料をダウンロード等により入手するとき</u></p> <p>b. <u>当社の出版物またはニュースレターを購読するとき</u></p> <p>c. <u>マーケティングメールの送付を申し込むとき</u></p> <p>d. <u>フィードバックを送信するとき</u></p>

d. フィードバックを送信するとき

e. 統計調査を目的とする利用者対象アンケートに回答し、懸賞に応募するとき

f. ヌーラボが実施するイベント、セミナー、商談その他（オフライン、オンラインを問わないものとし、以下「イベント等」といいます。）への申込みをするとき、またはイベント等におけるアンケートに回答するとき

g. ヌーラボ API の利用にあたりヌーラボの求めに応じてお客様の情報を提供するとき

~~・ ヌーラボが自動的に収集する個人情報~~  
~~お客様がヌーラボサイトを開くときには、以下の情報が自動的に収集されます。~~

a. ~~お客様の端末およびブラウザの利用に関する情報（お客様のご利用状況、ご利用頻度、滞在時間を含みます。）~~

b. ~~ヌーラボサイトへのアクセス日~~

e. ~~ヌーラボサイトを閲覧する前にお客様が閲覧したウェブサイト~~

d. ~~お客様のブラウザ、OS の種類および言語、IP アドレス、およびドメインネームに関する技術的情報~~

e. ~~モバイルアプリケーションからヌーラボサイトにアクセスするお客様の携帯通信会社、デバイス識別子、デバイスの種類、パフォーマンス情報、アプリケーションのダウンロードに使用したアプリケーションストア、アプリケーションをご利用中のお客様の行動、使用頻度および使用状況（使用回数を含みます。）~~

~~これらの個人情報は、クッキー、サーバーログ、その他類似の技術を使って収集されます。収集され、アクセスログに記録されているコンテンツは、ヌーラボサイトとサービスの向上に役立つサーバー運営情報として利用されるほか、お客様のご利用状況に応じてヌーラボのサービス利用に役立つ情報や販売促進のための情報をヌーラボからお客様へメール等でご案内するためにも利用されます。~~

~~アクセスログに記録されるコンテンツは、この場合において、サーバー運営情報として利用される場合は他の個人情報と紐づけて利用されることはありませんが、お客様に対しメール等に~~

e. 当社が実施する利用者対象アンケートに回答するとき

f. 当社が実施するイベント、セミナー、商談その他（オフライン、オンラインを問わないものとし、以下「イベント等」といいます。）への申込みをするとき、またはイベント等におけるアンケートに回答するとき

g. ヌーラボ API の利用にあたり当社の求めに応じてお客様の情報を提供するとき

・ 当社の株主または株主になることに興味のある方（以下「当社の株主等」といいます。）から収集する個人情報および当社の株主等に関する個人情報の収集方法

当社の株主等は、フォームへの記入等の方法により、当社または本サービスに関するお問い合わせを行う場合、当社に対し、氏名・メールアドレス・電話番号等の個人情報を提供することがあります。

・ 当社のお取引先（公式代理店のパートナー様を含みます。以下同じです。）のご担当者から収集する個人情報および当該ご担当者に関する個人情報の収集方法

当社のお取引先のご担当者は、フォームへの記入、または郵便、電話、電子メールその他の方法により、本サービスに関する取引、商談、お問い合わせ等を行う場合、当社に対し、氏名・メールアドレス・電話番号等の個人情報を提供することがあります。

~~よるご案内を行う場合はお客様のユーザー情報およびメールアドレスとの紐づけが行われます。~~

・ 第三者から提供いただく個人情報

~~ヌーラボは、必要性があり適用法令が許容する限りにおいて、お客様の情報の提供を第三者に要請して、または一般に公表されている情報から、信用情報並びに不正行為等の防止および対応また、マーケティング活動に必要な情報等を取得する場合があります。また、お客様からの同意がある場合にも、その同意に基づいて、第三者からお客様の個人情報を取得または受領することがあります。例えば、お客様が比較サイト等からの問い合わせを行った場合、あるいは第三者の提供するアプリを経由して本サービスをアクセスした場合はプライバシー設定により公開した情報を取得する場合があります。~~

・ 第三者からご提供いただく個人情報

当社は、必要性があり適用法令が許容する限りにおいて、お客様の情報の提供を第三者に要請して、または一般に公表されている情報から、信用情報ならびに不正行為等の防止および対応また、マーケティング活動に必要な情報等を取得する場合があります。また、お客様からの同意がある場合にも、その同意に基づいて、第三者からお客様の個人情報を取得または受領することがあります。例えば、お客様が比較サイト等からのお問い合わせを行った場合、あるいは第三者の提供するアプリケーションを経由して本サービスにアクセスした場合は、当社は、プライバシー設定によりお客様が公開した情報を取得する場合があります。

2. クッキーについて

~~他の多くのウェブサイトと同様、ヌーラボも、ヌーラボサイトがお客様にとってより便利なものとなるよう、「クッキー」と呼ばれるツールを利用しています。~~

~~クッキーとは、お客様がヌーラボサイトを閲覧するときに、お客様のコンピューターや携帯電話に保管されるファイルです。~~

~~ヌーラボは、主として以下の目的のためにクッキーを利用します。~~

- ~~・ お客様がサービスを利用する際に、毎回パスワードを入力しないで済むようにするため~~
- ~~・ ヌーラボサイトとヌーラボのサービスを、お客様一人一人に適合した仕様で提供するため~~
- ~~・ ヌーラボのサービスを利用するお客様の活動を分析するため~~

~~(ヌーラボは分析結果をお客様への案内または販売促進に利用することがあります。)~~

~~クッキーに関する詳細については、クッキーに関する方針をご覧ください。~~

2. クッキーについて

他の多くのサービスと同様、当社も、本サービスがお客様にとってより便利なものとなるよう、「クッキー」と呼ばれるツールを利用しています。

クッキーに関する詳細については、クッキーに関する方針をご覧ください。

3. ヌーラボの個人情報の取扱いの目的

~~ヌーラボは、お客様の個人情報を以下の目的のために取り扱います。~~

3. 当社の個人情報の取扱いの目的

当社は、取得した個人情報を以下に記載する目的のために取り扱います。以下に記載する目的の

- ・ お客様のご本人確認
- ・ ~~お客様の新サービスのサービスの利用資格~~（年齢が18歳以上であること、反社会的勢力に該当しないことなど）の確認
- ・ お客様からのお問い合わせへの回答および関連する顧客サービスの提供
- ・ ~~詐欺その他の財産に関する犯罪の防止~~
- ・ ~~サービスの情報、システム、およびネットワークのモニタリングおよび保護~~
- ・ ~~サービスおよび製品の開発、改良~~
- ・ ~~サービスサイトおよびその他のサービスの変更に関するお客様への連絡~~
- ・ マーケティング活動の実施
- ・ ~~サービスサイトのコンテンツの効果的な提供~~
- ・ お客様のご興味に合ったコンテンツの提供
- ・ ~~サービスサイト上の検索機能の提供~~
- ・ お客様により適した案内および広告を行うための、お客様のニーズおよびご興味の把握
- ・ ~~サービスサイトの向上~~
- ・ 統計調査のためのアンケートおよび懸賞の実施（なお、アンケートへの回答内容は、特定の個人を識別することができないよう統計情報としたうえで、公表することがあります。）

- 範囲を超えて個人情報を取り扱う場合には、別途本人の同意を得た上で行います。
3. 1 お客様の個人情報の利用目的
- ・ お客様のご本人確認、本サービスの利用資格（年齢が18歳以上であること、反社会的勢力に該当しないことなど）の確認のため
  - ・ お客様に本サービスを提供するため
  - ・ お客様からのお問い合わせへの回答および関連する顧客サービスの提供のため
  - ・ 本サービスの代金または利用料金のお見積りおよびご請求のため
  - ・ 当社の情報、システム、およびネットワークのモニタリングおよび保護のため
  - ・ 本サービスの利用履歴、問い合わせ内容等を調査、分析し、その結果を本サービスの改良、開発や広告の配信に利用するため
  - ・ 本サービスの重要なお知らせ、変更、停止、廃止等に関するお客様への連絡を行うため
  - ・ マーケティング活動の実施とマーケティング施策およびカスタマーサポート施策の効果測定のため
  - ・ お客様のご興味に合ったコンテンツの提供のため
  - ・ 本サービス上の検索、閲覧、投稿等の機能の提供のため
  - ・ お客様により適した案内および広告を行うための、お客様のニーズおよびご興味の把握のため
  - ・ 本サービスの向上および本サービスのコンテンツの効果的な提供のため
  - ・ 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、またはその結果などをご報告するため
  - ・ 統計調査のためのアンケートの実施（なお、アンケートへの回答内容は、特定の個人を識別することができないよう統計情報としたうえで、公表することがあります。）のため
  - ・ 第三者が持つ個人情報と突合し、広告配信を行うため
  - ・ 詐欺その他の財産に関する犯罪の防止のため
  - ・ 法令遵守のため
  - ・ 当社の法的権利を行使または保全するため

	<p>3. 2 当社の株主等の個人情報の利用目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため</u></li> <li>・ <u>各種の IR 施策を実施するため</u></li> <li>・ <u>各種法令に基づく所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため</u></li> <li>・ <u>法令遵守のため</u></li> <li>・ <u>当社の法的権利を行使または保全するため</u></li> </ul> <p>3. 3 当社のお取引先のご担当者様の個人情報の利用目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>お取引先情報の管理のため</u></li> <li>・ <u>契約締結事務および取引の実施に必要なご連絡のため</u></li> <li>・ <u>請求・支払業務のため</u></li> <li>・ <u>法令遵守のため</u></li> <li>・ <u>当社の法的権利を行使または保全するため</u></li> </ul>
<p>4. 電子メール</p> <p>ヌーラボは、ヌーラボのサービス、コンテンツまたは機能の提供、リサーチ、ニュースの案内、販売促進、イベントの発表の目的で、お客様に電子メールを送信する場合があります。お客様は、電子メールを受信しないように設定することができます。ヌーラボは、電子メールを送信し、またはお客様と円滑なコミュニケーションを行うために、第三者が提供するサービスを利用する場合があります。ヌーラボは、このような目的のために必要となる場合に限り、お客様のメールアドレス等の情報を、サービスの提供を行う第三者に提供することがあります。</p>	<p>4. 電子メール</p> <p>当社は、本サービス、コンテンツまたは機能の提供、リサーチ、ニュースの案内、販売促進、イベントの発表の目的で、お客様に電子メールを送信する場合があります。お客様は、電子メールを受信しないように設定することができます。当社は、電子メールを送信し、またはお客様と円滑なコミュニケーションを行うために、第三者が提供するサービスを利用する場合があります。</p>
<p>5. 個人情報の提供</p> <p>ヌーラボは、お客様の個人情報の機密性を厳重に保護します。本ポリシーに定める目的のため、ヌーラボは、以下の者にお客様の個人情報を提供することがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <del>ヌーラボのグループ会社</del></li> <li>・ <del>ヌーラボの監査法人、会計士、および弁護士等の専門家</del></li> <li>・ <del>データの保管、メンテナンスサービス、データベース管理、ウェブ分析、および支払手続等の、ヌーラボの事業活動を補助するサービスを提供する会社</del></li> </ul>	<p>5. 個人データの提供</p> <p>5. 1 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者（ただし、外国にある第三者を除きます。以下5. 1および5. 2において同じです。）に個人データを開示、提供することはありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>法令に基づく場合</u></li> <li>・ <u>人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合</u></li> <li>・ <u>公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合</u></li> </ul>

・ 組織再編または事業譲渡等によりヌーラボの事業または資産を承継する会社

ヌーラボは、お客様もしくは第三者の安全の保護、犯罪捜査、または政府その他の第三者からの照会等のために、法令によりお客様の個人情報を提供する必要があります。また、ヌーラボは、政府その他の第三者からの照会のためにお客様の個人情報を提供する場合、適用される法令により通知が禁止されていない限り、お客様に通知するものとします。

お客様の個人情報の取扱いに GDPR が適用される場合であって、お客様の個人情報が欧州委員会からの充分性認定を受けていない国に所在する第三者に提供される場合には、ヌーラボは、欧州委員会が承認した標準契約条項等の保護措置を講じます。お客様は、ヌーラボサイトのお問い合わせページからご連絡いただくことにより、保護措置の詳細（標準契約条項の写しを含みます。）を確認することができます。

#### 業務委託

ヌーラボは、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例えば、カスタマーサポート等）を第三者に委託することがあります。これに当たり、ユーザーデータを含むお客様の個人情報の全部または一部を以下の国または地域に所在する企業を含む当該業務委託先に預託することがあります。当該業務委託先は、ヌーラボに代わって、業務を遂行するために最低限必要な個人情報のみにアクセスし、かつ当該個人情報を委託業務の範囲を超えて利用することは禁じられています。ヌーラボは、業務委託先が法令上及びヌーラボ利用規約等によりヌーラボに課されている義務と同等の義務を遵守することに責任を負います。

ヌーラボは、適用法令を遵守し、個人情報の取扱いを委託しているすべての業務委託先に対し、受領した個人情報に関し、秘密保持義務およびデータ保護に関する事項を遵守する義務を課す等の措置を講じています。

・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

・ その他法令で認められる場合

5. 2 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

・ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合

・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

・ 個人データを特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いた場合

5. 3 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご本人の同意を得ることなく、外国にある第三者に個人データを提供することはありません。

・ 個人データの取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第1節の規定の趣旨に沿った措置を実施しており、かつ、当社との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に個人データを提供する場合

・ 5. 1の各号のいずれかに該当する場合

5. 4 当社は、5. 3にかかわらず、次に掲げる外国にある第三者に対し、当社が取り扱う個人データを提供することがあります。

・ Nulab USA, Inc

(a) 外国の名称：アメリカ合衆国

(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

~~ユーザーデータおよび本サービスにおいて取得されている個人情報を委託している事業者及び国の一覧をこちらで確認できます。~~

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)

(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

当社のプライバシーポリシーの範囲内で、個人情報を取扱っております。

・ Amazon Web Services, Inc.

(a) 外国の名称：アメリカ合衆国

(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)

(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。

・ PayPal Inc.

(a) 外国の名称：アメリカ合衆国

(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf)

(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。

・ Google LLC

(a) 外国の名称：アメリカ合衆国

(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

	<p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Mixpanel, Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Intercom, Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Stripe, Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p>
--	--

	<p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Intuit Inc. (Mailchimp)</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Marketo Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Salesforce, Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p>
--	---

	<p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Slack Technologies, LLC</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じております。</u></p> <p><u>・ Zendesk, Inc.</u></p> <p><u>(a) 外国の名称：アメリカ合衆国</u></p> <p><u>(b) 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報</u></p> <p><u>個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。</u></p> <p><a href="https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf">https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf</a></p> <p><u>(c) 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報</u></p> <p><u>提供先は、概ね OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を講じているものの、⑦個人参加について、本人の個人データにアクセスし、修正し、更新し、場合によっては削除を要請する権利を有する（例外あり（例外の内容は記載なし））と定められており、個人に認められる権利が十分ではない可能性がございます。</u></p>
--	--

<p><del>6. 個人情報の保管期間</del></p> <p><del>ヌーラボは、個人情報の取扱目的のために必要な期間に限り、お客様を特定することができる形式でお客様の個人情報を保管します。また、ヌーラボは、法令の遵守、紛争解決もしくは権利行使のために必要な場合、または個人情報を直ちに消去することが技術的に困難な場合には、必要な範囲内でお客様の個人情報を保管します。</del></p>	<p>(削除)</p>
<p><del>7. 安全管理措置について</del></p> <p><del>ヌーラボは、個人情報の漏洩、紛失、消去または毀損を防ぐ安全管理措置を講じます。また、個人情報に関連する事故に対する適切な対応方法および被害拡大防止方法を準備します。ヌーラボが講じる安全管理措置には、委託先や従業員との間で適切な契約を締結し、監督を行うことが含まれます。</del></p> <p><del>海外で個人情報を処理する場合は、その国の個人情報保護法を確認し、それに基づき適切な安全管理措置を行います。ヌーラボは、安全管理措置を適時見直すことにより、適切に改善を図ります。</del></p> <p><del>SSLについて</del></p> <p><del>ヌーラボサイトでは、個人情報を保護するためにSSLを利用しています。SSLは、セキュリティ機能を有するブラウザを使うことにより、お客様がヌーラボサイトにアクセスして氏名および電子メールアドレス等の個人情報を入力し、当該個人情報がヌーラボのサーバーに送信されるときに、当該個人情報を自動的に暗号化するものです。したがって、第三者が送信された個人情報を受信した場合であっても、当該個人情報の内容を解読することはできません。</del></p> <p><del>お客様がSSLを利用できないブラウザを利用する場合、ヌーラボサイトにアクセスし、または情報を読み込むことができないことがあります。</del></p>	<p><u>6. 安全管理措置について</u></p> <p><u>当社は、取り扱う個人データの漏洩、紛失、消去または毀損を防止するため、またその他個人データの安全管理のため、以下に記載するものを含む、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報に関連する事故に対する適切な対応方法および被害拡大防止方法を準備します。当社は、安全管理措置を適時見直すことにより、適切に改善を図ります。</u></p> <p><u>(1) 基本方針の策定</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守</u></li> <li><u>・ 個人データの適正な取扱いの確保に関する基本方針を策定</u></li> </ul> <p><u>(2) 個人データの取扱いに係る規程の整備</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 個人情報の取得、利用、提供、消去等の段階ごとの取扱方法等について社内規程を策定</u></li> </ul> <p><u>(3) 組織的安全管理措置</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 個人情報の取扱いに関する責任者を設置し、個人情報を取扱う従業員を明確化</u></li> <li><u>・ 法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備</u></li> </ul> <p><u>(4) 人的安全管理措置</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施</u></li> <li><u>・ 個人データについての秘密保持に関する契約書を従業員および委託先との間で締結</u></li> </ul> <p><u>(5) 物理的安全管理措置</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>・ 権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施</u></li> <li><u>・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措</u></li> </ul>

	<p>置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施</p> <p>(6) 技術的安全管理措置</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定</li> <li>・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入</li> <li>・ 個人情報を含むあらゆる送受信データを第三者が盗み見ることができないよう、通信はすべて暗号化する措置を実施</li> </ul> <p>(7) 外的環境の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ クラウドサービスに個人データを保存する場合において、当該クラウドサービスのクラウドサービス提供事業者が所在する国または個人データが保存されるサーバーが所在する国のいずれかが外国の場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を実施</li> </ul>
(新設)	<p>7. 保有個人データの開示等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様は、当社が定める手続きにより、個人情報保護法において認められる範囲内において、保有個人データ（個人情報保護法第16条第4項に定義されるものを意味し、以下単に「保有個人データ」といいます。）の利用目的の通知を求め、または保有個人データもしくは第三者提供記録の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを通知または開示します。ただし、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、保有個人データもしくは第三者提供記録の開示を行わないことがあります。</li> <li>・ お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合</li> <li>・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合</li> <li>・ その他法令に違反することとなる場合</li> </ul>
<p>8. 個人情報の取扱いに係る法的根拠</p> <p>お客様の個人情報の取扱いにGDPRが適用される場合、ヌーラボは、個人情報の取扱いに係る以下の法的根拠がある場合に限り、お客様の個人情報を取り扱います。</p>	<p>8. 保有個人データの訂正等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様は、当社の保有する自己の個人保有データが誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人保有データ</li> </ul>

契約：ヌーラボがお客様と締結した契約を履行するために、お客様の個人情報を取り扱う必要がある場合

法的義務：ヌーラボが法律上の義務を遵守するためにお客様の個人情報を取り扱う必要がある場合

正当な利益：お客様の個人情報を取り扱うことが、ヌーラボまたは第三者が求める正当な利益のために必要な場合であって、お客様の利益および基本的権利が当該正当な利益に優先しない場合

同意：ヌーラボが個人情報を取り扱うことについてお客様から同意を頂いた場合。お客様はいつでも同意を撤回することができますが、お客様による同意の撤回は、撤回前に同意に基づいて行われた個人情報の取扱いの適法性には影響を与えません。

正当な利益の詳細に関してご質問がある場合は、ヌーラボサイトのお問い合わせページからご連絡ください。

の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

・ 当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人保有データの訂正等を行うものとしします。

・ 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

9. お客様の権利

お客様は、ヌーラボがお客様に関して保有する個人情報について、複数の法的権利を有しています。これらの権利は、お客様の所在地およびお客様とヌーラボとの関係で適用されるデータ保護法令に応じて変わり得るものですが、典型的には以下のものが含まれます。

- ・ ~~個人情報へのアクセス権~~ ヌーラボが保有しているお客さまの個人情報、個人情報を取り扱う目的、個人情報の受領者またはその範囲、個人情報が保管される期間（不可能な場合には、その期間を決定するために用いられる基準）、監督機関に異議を申し立てる権利、個人情報の取得源、自動的な意思決定が存在するか否かを含む関連情報へのアクセスを要求する権利
- ・ 個人情報の訂正権 お客様の個人情報が不正確または不完全である場合に、ヌーラボに対して訂正を要求する権利
- ・ 個人情報の消去権 以下の状況を含む特定の状況において、お客様の個人情報の消去をヌーラボに対して要求する権利

(削除)

~~・ 個人情報を収集した目的に照らし、ヌーラボがお客様の個人データを保管する必要がなくなった場合  
 ・ ヌーラボがお客様の同意に基づいてのみ個人情報を取り扱うことができる場合で、お客様が同意を撤回した場合  
 ・ ヌーラボが行う、正当な利益を根拠とする個人情報の取扱いに対してお客様が異議を述べ、当該正当な利益が、お客様の利益、権利および自由に優先しない場合  
 ・ 個人情報の取扱いの制限を要求する権利  
 以下の状況を含む特定の状況において、お客様の個人情報の取扱いを制限する権利  
 ・ お客様が自身の個人情報の正確性に異議を唱えている場合（ヌーラボが個人情報の正確性を確認するために必要な期間に限ります。）  
 ・ 法的主張の提起、行使またはこれに対する防御以外の目的のために、ヌーラボが個人情報を取り扱う必要がなくなった場合  
 ・ ヌーラボが行う、正当な利益を根拠とする個人情報の取扱いに対してお客様が異議を述べる場合（正当な利益がお客様の利益、権利および自由に優先するか否かを判断するために必要な期間に限ります。）  
 ・ 異議権 お客様の個人情報の取扱いに関して、ヌーラボに対し異議を述べる権利  
 ・ データポータビリティ権 ヌーラボが、お客様が提供した個人情報を、同意または契約を法的根拠として個人情報を取り扱う場合に、構造化され、一般的に利用され機械可読性のある形式で個人情報を受け取り、またはヌーラボが技術的に実行可能な範囲で、第三者に対して個人情報を直接移転することを要求する権利  
 お客様が、ヌーラボが本ポリシーやGDPRに基づく義務を遵守していないと考える場合は、管轄データ保護当局へ苦情を申し立てることができます。~~

エンドユーザーの要求に対する対応  
 法令の要請に基づく場合を除いて、契約者の書面による同意なしにエンドユーザーからデータ保護またはプライバシーに関する求めを受けた

(削除)

<p>場合、ヌーラボが当該求めに応じることはありません。</p> <p>ただし、契約者がエンドユーザーに対しアカウントを提供している場合、ヌーラボが、契約者が提供するエンドユーザーの情報を利用して、ヌーラボのサービスを最大限に使用するためのヒントおよびアドバイスその他のおすすめ情報やサービスに関する情報をエンドユーザーに提供することを目的として、エンドユーザーと連絡をとることについて、契約者は同意するものとします。ヌーラボは、エンドユーザーに連絡をとる場合、エンドユーザーの同意を得るものとします。また、ヌーラボは、エンドユーザーの同意が得られない場合に以後の連絡を停止するための商慣行上の適切な手段を用意します。</p>	
<p>(新設)</p>	<p>9. 保有個人データの利用停止等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様は、当社が定める手続きにより、個人保有データの利用の停止または第三者提供の停止（以下、「利用停止等」といいます。）を請求することができます。</li> <li>・ 当社は、お客様から前項の請求を受けて、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人保有データの利用停止等を行います。</li> <li>・ 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。</li> </ul>
<p>10. 連絡先</p> <p>本ポリシーに関してご質問がある場合は、ヌーラボサイトのお問い合わせページからご連絡ください。</p>	<p>10. 連絡先</p> <p>本ポリシーに関してご質問がある場合は、<u>当社</u>サイトのお問い合わせページからご連絡ください。</p>
<p>11. 本ポリシーの変更</p> <p>ヌーラボは、本方針を改定することがあります。重要な改定がある場合は、あらかじめヌーラボサイト上でお客様への通知を行います。ヌーラボによる個人情報の取扱いに関する最新の情報を入手するため、本方針を定期的にご確認ください。</p>	<p>11. 本ポリシーの変更</p> <p><u>当社は</u>、<u>本ポリシー</u>を改定することがあります。重要な改定がある場合は、あらかじめ<u>本サービスのウェブサイト</u>上でお客様への通知を行います。当社による個人情報の取扱いに関する最新の情報を入手するため、<u>本ポリシー</u>を定期的にご確認ください。</p>

施行・改定情報

初版 2005年6月1日 制定  
第二版 2009年6月1日 改定  
第三版 2016年1月7日 改定  
第四版 2016年11月29日 改定  
第五版 2018年3月1日 改定  
第六版 2018年5月24日 改定  
第七版 2019年10月07日 改定  
第八版 2020年3月30日 改定  
第九版 2020年8月7日 改定 (2020年8月6日以前にお申込済みのユーザーに対しては2020年9月11日付にて効力発生)  
第十版 2021年1月12日 改定  
第十一版 2022年4月1日 改定  
第十二版 2023年2月1日 改定  
株式会社ヌーラボ 代表取締役 橋本 正徳

施行・改定情報

初版 2005年6月1日 制定  
第二版 2009年6月1日 改定  
第三版 2016年1月7日 改定  
第四版 2016年11月29日 改定  
第五版 2018年3月1日 改定  
第六版 2018年5月24日 改定  
第七版 2019年10月07日 改定  
第八版 2020年3月30日 改定  
第九版 2020年8月7日 改定 (2020年8月6日以前にお申込済みのユーザーに対しては2020年9月11日付にて効力発生)  
第十版 2021年1月12日 改定  
第十一版 2022年4月1日 改定  
第十二版 2023年2月1日 改定  
第十三版 2024年11月19日 改定  
株式会社ヌーラボ 代表取締役 橋本 正徳