

nulabflowbase

セキュリティチェックシート

本資料は、「クラウドサービスレベルのチェックリスト」(経済産業省)に基づき、株式会社ヌーラボの提供するNulab Flowbaseのセキュリティについてまとめたものです。

2026年6月3日版

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	測定単位	設定(記入欄)
アプリケーション運用					
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯(設備やネットワーク等の点検／保守のための計画停止時間の記述を含む)	時間帯	【有】24時間365日サービスを提供しています(計画停止・定期保守を除く)。
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認(事前通知のタイミング／方法の記述を含む)	有無	【有】原則として実施5営業日前までに通知します。緊急・セキュリティ対応等の場合は事前通知なく変更・中断する場合があります。
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認(事前通知のタイミング／方法の記述を含む)	有無	【有】サービス提供を終了する場合は、原則として終了30日以上前に通知します(ヌーラボ利用規約 第14条2項)。緊急・セキュリティ上必要な場合は事前通知なく終了することがあります(Flowbase利用追加条件 第9条)。
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや設定データの預託等の措置の有無	有無	【無】現時点では、サービス提供終了時にソースコードやシステムを顧客・第三者へ提供・復元する措置は設けておりません。
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率((計画サービス時間－停止時間)÷計画サービス時間)	稼働率(%)	稼働率の数値は公開しておりません。可用性確保のため、複数アベイラビリティゾーン(Multi-AZ)構成を採用し、障害発生時もサービスを継続できる体制としています。
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧／サポート体制	有無	【有】Multi-AZ構成により、障害発生時もサービスの継続が可能な体制としています。バックアップからのデータ復元も可能です。
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	【無】早期復旧が困難な場合の代替手段(縮退運転等)は設けておりません。障害発生時はステータスページにて状況をご案内します。
8		代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	ファイル形式	公開しておりません。
9		アップグレード方針	バージョンアップ／変更管理／パッチ管理の方針	有無	【有】バージョンアップは随時実施しています。サービス停止を伴う場合は原則5営業日前に通知します。
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間(修理時間の和÷故障回数)	時間	公開しておりません。
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	公開しておりません。
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数／1年間に発生した対応に長時間(1日以上)要した障害件数	回	障害発生件数は公開しておりません。サービスに影響がある障害の情報はステータスページにてご確認いただけます。
13		システム監視基準	システム監視基準(監視内容／監視・通知基準)の設定に基づく監視	有無	【有】複数の監視ツールを用いて24時間365日監視しています。
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス(通知先／方法／経路)	有無	障害発生時は、監視システムによる検知後すみやかに運用担当者へ連携し対応します。ユーザーへはステータスページおよび必要に応じたご連絡にて状況をお知らせします。セキュリティインシデントの場合は、認識後72時間以内を目安に契約者の管理者へご連絡します(DPA 第8条)。
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	異常検知から運用担当者への通知までは通常数分以内です。ユーザー向け通知の目標時間は別途定めます。
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集／集計する時間間隔	時間(分)	【有】1分以内の間隔でシステムを監視しています。
17		サービス提供状況の報告方法／間隔	サービス提供状況を報告する方法／時間間隔	時間	ステータスページにて、サービス提供状況および障害情報を随時報告します。
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類(アクセスログ、操作ログ、エラーログ等)	有無	アクセスログ・操作ログ・エラーログを取得しています。現時点ではこれらを利用者へ提供する機能はご用意しておりません(将来的な提供を検討中)。
19	性能	応答時間	処理の応答時間	時間(秒)	公開しておりません。
20		遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	時間(分)	公開しておりません。
21		バッチ処理時間	バッチ処理(一括処理)の応答時間	時間(分)	公開しておりません。
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ(変更)が可能な事項／範囲／仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	有無	【有】ワークフロー定義はユーザーが自由に設計できます。機能・デザインの個別カスタマイズは承っておりません。
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様(API、開発言語等)	有無	【有】Backlog・Slack・WebPush等との外部連携に対応しています。
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	有無(制約条件)	【無】同時接続利用者数に明確な上限は設けておりません。負荷に応じてシステムを自動的に拡張し、可能な範囲で制限なくご利用いただけます(性能を保証するものではなく、ベストエフォートでの提供です)。
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限／ページビューの上限	処理能力	【有】ご利用状況に応じて利用上限を設定する場合があります。詳細はNulab Flowbase 利用追加条件 第11条をご参照ください。
26	サポート	サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	別途ご案内します。
27		サービス提供時間帯(一般問合せ)	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	一般のお問い合わせは、ヌーラボのサポートページに記載の受付時間にて対応します。
データ管理					
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所／形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無／内容	データベース全体のバックアップを日次(1日1回)で取得し、15日分を保持しています。復元はデータベース全体に対して1日単位で行います。バックアップデータへの利用者のアクセス権はありません。
29		バックアップデータを取得するタイミング(RPO)	バックアップデータをとり、データを保証する時点	時間	バックアップは日次で取得しており、障害時の復旧時点は直近のバックアップ取得時点(最大で約24時間前)となります。
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	時間	バックアップデータの保持期間は15日です。
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無／タイミング、保管媒体の破棄の実施有無／タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	有無	【有】契約終了後、当社の削除ポリシー及びDPA(第14条)に従いユーザーデータを削除します。原則として解約手続・契約終了から180日経過後に削除作業を開始し、開始から10日以内に完了します。バックアップ・ログは即時消去されない場合があります。詳細はFlowbase利用追加条件 第12条・DPA 第14条・削除ポリシーをご参照ください。
32		バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	日次で取得したバックアップを15日分(15世代相当)保持しています。
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	通信はTLS1.2以上で暗号化しています(TLS1.0・1.1は使用しません)。保管データも暗号化しており、データベースは保存時暗号化(AWS KMS)、ファイルストレージ(S3)はサーバーサイド暗号化を適用しています。認証情報はAES-256-GCMで暗号化して保管し、パスワードはNulab Appsで管理するためFlowbase側では保持しません。

34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無／内容	【有】テナント(スペース)ごとにデータを論理的に分離して管理しています。
35		データ漏えい・破壊時の補償／保険	データ漏えい・破壊時の補償／保険の有無	有無	セキュリティインシデント(漏えい等)を認識した場合、合理的な期間内(72時間以内を目安)に契約者へ通知し、概要・影響範囲・対応状況を共有します(DPA 第8条)。損害賠償の範囲はヌーラボ利用規約 第18条(過去1年の利用料金を上限、当社の故意・重過失を除く)によります。詳細はDPA・プライバシーポリシーをご参照ください。
36		解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有無／内容	解約時のデータ提供(エクスポート)機能は、現時点ではご用意しておりません。解約後のデータの取扱い・削除については、削除ポリシーおよびデータ処理補足条項(DPA)をご参照ください。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有無	【有】データスキーマとコードの整合性を継続的に検証しています。
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	【有】入力項目ごとに文字列の長さ・形式等の検証を実施しています。
セキュリティ					
39	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証(ISMS、プライバシーマーク等)が取得されていること	有無	【無】リリース時点では、公的認証(ISMS、プライバシーマーク等)は取得しておりません。事業の状況に応じて取得を検討します。
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有無／実施状況	【無】リリース時点では、外部専門機関による第三者評価(脆弱性診断)は実施しておりません(実施を検討中)。なお、CIパイプラインにて脆弱性スキャン・静的解析を自動実行しています。
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	【有】本番環境へのアクセスはMFA・最小権限の原則に基づき限定しています。アクセス制御に加え、従業者への教育・秘密保持義務等の安全管理措置を実施しています(プライバシーポリシー 8)。
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	【有】TLS1.2以上で通信を暗号化しています。TLS1.0・TLS1.1は使用しません。
43		会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有無	会計監査報告書(SAS70 Type2／18号監査報告書等)は現時点で保有していません。当社が取得する第三者監査報告書・認証等がある場合は提供し、契約者の個別監査(質問票・オンラインミーティング等)には合理的な条件で対応します(DPA 第13条)。
44		マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	有無	【有】スペースごとにデータを完全に分離しており、他のスペースのデータにはアクセスできない構成としています。
45		情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	有無／設定状況	スペース内の権限(ゲスト／一般ユーザー／管理者)に応じてアクセス範囲を制御し、ユーザーごとに参照・操作できるデータを制限しています。
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	設定状況	【有】ユーザーID単位でアクセスログを記録しており、インシデント発生時のトレースが可能です。
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	頻度	【有】コンテナイメージは、ビルド・デプロイ時(コード変更の都度)に常時スキャンしています。また、サーバー上でアップロードされたファイルを展開・実行する機能はありません。
48		二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	有無	【有】クラウドネイティブな構成のため物理的な二次記憶媒体は使用しておりません。記録媒体を取り扱う場合は盗難・紛失防止等の物理的安全管理措置を講じます(プライバシーポリシー 8(5))。
49		データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	把握状況	【把握】データは主に日本国内のAWSリージョンに保管しています。AI処理(AWS Bedrock)は米国リージョンで行われます。ユーザーデータ・個人情報を預託する日本国外の事業者(AWS・Datadog等、所在国: 米国・アイルランド)はサブプロセッサ一覧ページ(nulab.com/ja/privacy/list-of-service-providers)で開示しています。国外移転は個人情報保護法 第28条に従い対応します(DPA 第11条、プライバシーポリシー 7、Flowbase利用追加条件 第8条)。
AI機能・データ利用					
50	データ利用	AIモデル学習へのデータ不使用	対象データが基盤モデルの学習・ファインチューニングに使用されないこと	有無	【有】お客様のデータを基盤モデルの学習・ファインチューニングに利用しません。詳細はNulab Flowbase 利用追加条件 第7条・第8条をご参照ください。
51		対象データの利用目的と範囲	AI機能で処理されるデータの種類・利用目的の明示	有無／内容	【有】AI機能で処理するデータの範囲と利用目的はNulab Flowbase 利用追加条件 第4条・第5条に明記しています。
52	AI機能	AI機能の有効化・停止の利用者制御	管理者・契約者による機能のオプトイン/オプトアウト	有無	【有】AI機能の有効化・停止は契約者または管理者が管理画面から行えます。詳細はNulab Flowbase 利用追加条件 第2条・第12条をご参照ください。