

削除ポリシー

最終更新日: 2026年4月8日

株式会社ヌーラボは、当社サービスに関するユーザーデータ、監査ログ、バックアップその他の関連データについて、以下の条件に従い削除を行います。なお、削除後のデータは、当社においても復旧できない場合があります。

1. 削除の条件および時期

(1) Backlog クラシックプラン

ユーザーデータが削除される条件	削除時期(原則)
解約手続を実施済みであること	有料プランのスペースでは現在の契約期間終了から180日経過後、有料プランのトライアル中のスペースや無料プランのスペースでは解約手続の実施日から180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
正式な申込みなくトライアルの期間が満了したこと	トライアル期間満了日から30日経過後にスペースの解約手続を実施します。解約手続の実施日から180日経過後にユーザーデータの削除を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
本サービスの利用料金の支払いを遅滞するなどして利用停止の状態となり、その状態が90日間経過したこと	利用停止期間が90日間経過した場合、ユーザーがスペースの解約手続を実施したとみなします。契約終了日から180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(2) Cacao プラスプランおよび2019年11月26日以前申込みのフリープラン

ユーザーデータが削除される条件	削除時期(原則)
ヌーラボアカウントの削除が実施されること	ヌーラボアカウントの削除を実施したときにユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(3) 上記以外の Backlog、Cacao、Nulab Pass のプラン

ユーザーデータが削除される条件	削除時期(原則)
組織の削除が実施されること	組織の削除を実施して組織が削除されてから180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
正式な申込みなくトライアルの期間が満了したこと	トライアル期間終了日から30日経過後に、システムで自動的に組織を削除します。組織が削除されてから180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
本サービスの利用料金の支払いを遅滞するなどして利用停止の状態となり、その状態が90日間経過したこと	利用停止期間が90日間経過した場合、ユーザーが解約手続を実施したとみなし、自動的に組織を削除します。組織が削除されてから180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(4) 監査ログ

削除条件	削除時期(原則)
組織の削除が実施されること	組織の削除を実施して組織が削除されてから180日経過後に監査ログの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除

削除条件	削除時期(原則)
	を完了します。
Nulab Passについて契約期間が満了したこと	契約期間終了日から30日経過後に監査ログの削除を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
Nulab Passについて正式な申込みなくトライアルの期間が満了したこと	トライアル期間終了日から30日経過後に監査ログの削除を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
本サービスの利用料金の支払いを遅滞するなどして、当社所定の条件により利用停止状態が90日間継続したこと	利用停止期間が90日間経過した場合、ユーザーは本サービスを解約したものとみなし、当該解約による契約終了日から30日経過後に監査ログの削除を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
監査ログの保存期間(13ヶ月)を経過したこと	監査ログが保存されてから400日経過後に削除を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(5)ヌーラボアカウント

削除条件	削除時期(原則)
ヌーラボアカウントの削除が実施されること	ヌーラボアカウントの削除を実施したときにユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(6)管理対象アカウント

削除条件	削除時期(原則)
管理対象アカウントの削除が実施されること	管理対象アカウントの削除を実施したときにユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
組織の削除と同時に管理対象アカウントの削除を選択し実施されること	組織の削除が実施されたときにユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。
組織の削除のみが実施されること	組織の削除を実施した場合は、組織が削除されてから180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始します。組織が削除されたとき、組織で管理していた管理対象アカウントは自動で削除されることなくヌーラボアカウントとしてアカウントを存続します。
正式な申込みなくトライアルの期間が満了したこと	トライアル期間終了日から30日経過後に、システムで自動的に組織を削除します。組織が削除されたとき、組織で管理していた管理対象アカウントは自動で削除されることなくヌーラボアカウントとしてアカウントを存続します。
本サービスの利用料金の支払いを遅滞するなどして利用停止の状態となり、その状態が90日間経過したこと	利用停止期間が90日間経過した場合、ユーザーが解約手続きを実施したとみなし、自動的に組織を削除します。組織が削除されてから180日経過後にユーザーデータの削除作業を開始し、開始から10日以内に削除を完了します。

(7)Typetalk

Typetalkについては、上記の定めにかかわらず、サービス提供終了後の2025年12月31日をもってバックアップを含めてすべて削除します。

2. 削除対象外となるユーザーデータ

次のデータを除き、ユーザーが各サービスに登録した全てのユーザーデータが削除されます。

- ・各サービスの契約/請求/入金に関するデータ
- ・各サービスの契約管理者の氏名および連絡先
- ・Backlog(クラシックプラン)のスペースオーナーの氏名および連絡先

- ・BacklogのスペースID
- ・Nulab Passのヌーラボ組織ID
- ・Cacoolにアップロードされた挿入画像

ただし、ヌーラボアカウント、管理対象アカウント、またはBacklog(クラシックプラン)のアカウントの削除を実施した場合には、当該アカウントで作成されたBacklog/Cacoo(2019年11月26日以前のフリープランおよびプラスプランを除く)のユーザーデータは削除されません。これらのユーザーデータが削除されるためには、上記1に記載のサービス又は組織単位の削除条件に該当する必要があります。

3. バックアップデータの取扱い

上記の削除完了後も、各サービスで取得しているバックアップデータにはユーザーデータが一定期間残る場合があります。例えば、1日1回取得しているバックアップ保持回数が30回の場合は、削除完了後30日間はデータが残り、31日目に削除されます。