

当社が自ら取得・管理する個人データの国外移転に関する情報

当社は、委託、グループ会社間での共有その他の方法により、当社が自ら取得・管理する個人データを外国にある事業者提供し、又は取り扱わせる場合があります。主な提供先等は以下のとおりです。

なお、各国又は地域における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会が公表する資料もご参照ください。

米国に関する情報：

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

当社は、外国にある提供先に対して個人データを提供し、又は取り扱わせる場合、個人情報保護法その他の適用法令に従い、契約の締結、グループ内ルール整備、提供先の体制確認その他の方法により、当該提供先が個人情報の保護のために必要かつ適切な措置を継続的に講ずるよう必要な対応を行います。

事業者名	所在国	主な利用目的	移転態様	保護措置の概要
Nulab USA, Inc.	アメリカ合衆国	海外子会社の顧客に関する契約管理、請求、サポート対応その他グループ内業務の実施	グループ会社間共有	当社グループ内で個人情報保護に関するルールを整備し、必要な契約上・組織上の措置を講じています。
Stripe, Inc.	アメリカ合衆国	決済処理、請求関連業務	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
PayPal, Inc.	アメリカ合衆国	決済処理、請求関連業務	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Google LLC (Google Workspace 等)	アメリカ合衆国	メール、文書管理、社内業務、顧客対応その他業務運営	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Google LLC (Google Analytics)	アメリカ合衆国	当社ウェブサイト及び本サービスにおける利用状況分析、サービス改善、効果測定	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。なお、Google Analyticsには原則としてユーザーデータを送信せず、Cookie等の識別子、アクセス履歴、イベント情報その他のサービスデータを取り扱います。
Mixpanel, Inc.	アメリカ合衆国	サービスデータの分析、利用状況の把握、サービス改善	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Intercom, Inc.	アメリカ合衆国	問い合わせ対応、顧客サポート	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Intuit Inc. (Mailchimp)	アメリカ合衆国	メール配信、マーケティング施策の実施	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Marketo, Inc.	アメリカ合衆国	マーケティング施策の実施、見込み顧客管理	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Salesforce, Inc.	アメリカ合衆国	顧客管理、営業活動、取引管理	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために

事業者名	所在国	主な利用目的	移転態様	保護措置の概要
				必要な措置を講じています。
Zendesk, Inc.	アメリカ合衆国	問い合わせ対応、顧客サポート	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
HubSpot, Inc.	アメリカ合衆国	海外子会社である Nulab USA, Inc. における顧客管理、マーケティング活動	海外子会社による利用	当社グループは、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。なお、現時点で株式会社ヌーラボが日本国内で自ら取得・管理する個人データの取扱いは含みません。
Slack Technologies, LLC	アメリカ合衆国	社内コミュニケーション、案件相談、顧客対応に関する社内連絡	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Dun & Bradstreet, Inc. (東京商エリサーチ「D&B Direct+」関連)	アメリカ合衆国	企業情報の取得、取引先の識別・名寄せ、与信管理、コンプライアンスチェックその他取引先管理業務の実施	委託(API利用に伴う照会・提供)	当社は、提供先との契約、提供サービスの利用条件の確認その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Zuora, Inc.	アメリカ合衆国	顧客に関する契約管理、請求、回収、入金消込その他販売管理業務の実施およびサポート対応	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Workato, Inc.	アメリカ合衆国	業務システム間のデータ連携、自動化処理の実行(契約管理、請求、回収、入金消込、販売管理、サポート対応等の業務運営に伴うもの)	委託	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。
Anthropic PBC (Claude)	アメリカ合衆国	業務効率化・開発支援のためのAI機能の利用(サービスデータおよびアカウントデータの分析・生成支援を含む)	委託(ツール利用)	当社は、提供先との契約その他の方法により、個人データの適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じています。

補足

- 上記は、当社が自ら取得・管理する個人データに関する国外移転先の主な例です。
- 東京商エリサーチの「D&B Direct+」の利用にあたり、当社は企業情報の照会のため、企業名、代表者氏名、住所情報等をAPIにより送信することがあります。これらに個人データが含まれる場合、当該個人データは外国にある Dun & Bradstreet グループ事業者提供され、又は取り扱われます。
- ユーザーデータに含まれる個人データについて、当社が本サービス提供のために再委託先に処理させる場合のサブプロセッサ及び処理地域は、データ処理補足条項(DPA) Schedule 3(サブプロセッサ

覧ページ)をご参照ください。

- 当社は、法令に基づき本人から求めがあった場合、外国にある第三者への個人データの提供に関する情報を、当社所定の方法により提供します。
- HubSpot, Inc. は、当社グループ会社である Nulab USA, Inc. において利用しているシステムです。現時点で、株式会社ヌーラボが日本国内で自ら取得・管理する個人データの国外移転先には含まれません。
- Anthropic PBC (Claude) の利用にあたっては、当社はユーザーデータを取り扱わず、主としてサービスデータおよびアカウントデータの範囲で、必要最小限の情報に限り利用しています。なお、当社においては、顧客に関する情報を含む場合であっても、ユーザーデータを Claude に入力する運用は行っていません。